

## PENGESAHAN

Judul : **Hubungan Kualitas Layanan Unit General Affair  
Dengan Kepuasan dan Kinerja Karyawan Group  
Perusahaan Bahana**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Iwan

N I M : 55107120036

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2010

Mengesahkan :

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
Ir. Dana Santoso, M.Eng. Sc., Ph.D. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D.  
**MERCU BUANA**  
Pembimbing

**Dr. Kusdi Raharjo, MBA**