

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan anugrah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Karyawan PT DBS Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Didin Hikmah Perkasa, Dr. SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, dukungan, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Bapak Didin Hikmah Perkasa, Dr. SE, MM selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

8. Keluarga besar penulis khususnya kedua orang tua tercinta (Alm. Bapak Hutaaruk Sitanggang, Ibu Bunga Isi Br Sinurat , dan Mawarni Sitanggang) yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tiada hentinya.
9. Keluarga besar PT DBS Indonesia yang turut membantu dalam penulisan skripsi.
10. Pihak –pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan semangat, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2019

Dameria Sitanggang