

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PT. DBS INDONESIA CABANG JUANDA**

SKRIPSI



Nama : Dameria Sitanggang

NIM : 43116110470

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019