

ABSTRAK

Nama dan NIM	:	Ginda Dwi Reksa 41816120108 Bayu Rasa 41816120112
Pembimbing TA	:	Nur Ani, ST., MMSI
Judul	:	APLIKASI PELAYANAN VIP BERBASIS WEB DI BANDARA SOEKARNO HATTA (STUDI KASUS: PT. GAPURA ANGKASA)

Aplikasi Pelayanan VIP berbasis web dapat dijadikan solusi bagi perusahaan untuk menyediakan layanan yang lebih mudah bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan dari produk yang ditawarkan. Dengan adanya aplikasi ini perusahaan dapat mengontrol proses transaksi yang dilakukan pelanggan mulai dari transaksi pemesanan, sampai pelanggan melakukan pembayaran. Selain itu dengan adanya integrasi data antar semua pengguna dapat membantu perusahaan dalam mengolah data transaksi dan menghasilkan laporan yang sesuai. Dalam penelitian ini, penulis membahas mengenai bagaimana merancang Aplikasi Pelayanan VIP berbasis web pada PT Gapura Angkasa dengan menggunakan metode analisa sistem S.W.O.T dan metode pengembangan sistem RAD (*Rapid Application Development*) yang meliputi perencanaan, desain kebutuhan dari sistem hingga sampai kepada implementasi.

Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan menggunakan database server MySQL. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah aplikasi pelayanan VIP berbasis web yang dapat membantu perusahaan dalam mengontrol proses transaksi.

Kata kunci:

Pelayanan, VIP, Web, RAD, S.W.O.T, MySQL

ABSTRACT

Name and Student Number	:	Ginda Dwi Reksa 41816120108 Bayu Rasa 41816120112
Counsellor	:	Nur Ani, ST., MMSI
Title	:	APLIKASI PELAYANAN VIP BERBASIS WEB DI BANDARA SOEKARNO HATTA (STUDI KASUS: PT. GAPURA ANGKASA)

The Web-based VIP Service applications can be used for companies to provide services that are easier for customers to place an order from the products offered. With this application, the company can manage the transaction process carried out by customers starting from the order transaction, until the customer makes a payment. In addition, it provides data between all who can help companies process transaction data and make appropriate reports. In this study, the author discusses about discussing web-based VIP Service Applications at PT. Gapura Angkasa using the S.W.O.T system analysis method and the RAD (Rapid Application Development) system development method that discusses planning, system design requirements for each use.

This system is built using the PHP programming language, using the MySQL database server. Approved results from research This is a web-based VIP service application that can help companies control the transaction process.

Keywords:

Service, VIP, Web, RAD, S.W.O.T, MySQL