

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                                      | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                      | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                      | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b> | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                  | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                     | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>.ix</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                       | <b>.xi</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                      | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                    | <b>xiv</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                  | <b>1</b>   |
| 1.1.    Latar Belakang .....                                    | 1          |
| 1.2.    Rumusan Masalah.....                                    | 2          |
| 1.3.    Batasan Masalah.....                                    | 3          |
| 1.4.    Sistematika Penulisan.....                              | 3          |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                              | <b>5</b>   |
| 2.1.    Aplikasi.....   | 5          |
| 2.1.1.    Pelayanan dan VIP.....                                | 5          |
| 2.1.2.    Unifield Modeling Languange.....                      | 5          |
| 2.2.    Metode Pengembangan Sistem.....                         | 6          |
| 2.3.    Metode Analisa Sistem.....                              | 7          |
| 2.4.    Penelitian Terkait.....                                 | 8          |
| <b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN.....</b>                 | <b>18</b>  |
| 3.1.    Tujuan Penelitian.....                                  | 18         |
| 3.2.    Manfaat Penelitian.....                                 | 18         |
| <b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>                             | <b>19</b>  |
| 4.1.    Lokasi Penelitian.....                                  | 18         |
| 4.2.    Sarana Pendukung.....                                   | 18         |
| 4.2.1.    Perangkat Keras.....                                  | 18         |
| 4.2.2.    Perangkat Lunak.....                                  | 19         |
| 4.3.    Teknik Pengumpulan Data.....                            | 19         |
| 4.4.    Diagram Alir Penelitian .....                           | 20         |
| <b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>24</b>  |
| 5.1.    Perencanaan Kebutuhan .....                             | 24         |
| 5.1.1.    Proses Bisnis Berjalan .....                          | 24         |
| 5.1.2.    Analisa Sistem .....                                  | 24         |
| 5.2.    Desain Perancangan Sistem.....                          | 25         |

|   |                            |           |
|---|----------------------------|-----------|
| 5.2.1.                                  | Usecase Diagram.....       | 26        |
| 5.2.2.                                  | Activity Diagram.....      | 35        |
| 5.2.3.                                  | Sequence Diagram.....      | 40        |
| 5.2.4.                                  | Class Diagram.....         | 45        |
| 5.2.5.                                  | Spesifikasi Database. .... | 46        |
| 5.2.6.                                  | Perancangan Antarmuka..... | 50        |
| 5.3.                                    | Implementasi.....          | 53        |
| 5.3.1.                                  | Tabel Luaran.....          | 53        |
| 5.3.2.                                  | Tampilan Antarmuka.....    | 55        |
| <b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                            | <b>75</b> |
| 6.1.                                    | Kesimpulan.....            | 75        |
| 6.2.                                    | Saran.....                 | 75        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                            | <b>76</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   |                            | <b>78</b> |

