

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
2.1	Data Sumber Daya PT. Indosat, Tbk.....	10
4.1	Data Summary Analisis Faktor.....	35
5.1	Karakteristik Responden.....	36
5.2	KMO and Bartlett's Test untuk Kualitas.....	39
5.3	KMO and Bartlett's Test untuk Kepuasan.....	39
5.4	KMO and Bartlett's Test untuk Loyalitas.....	39
5.5	Model Summary untuk Hipotesis 1.....	40
5.6	ANOVA(b) untuk Hipotesis 1.....	41
5.7	Coefficients(a) untuk Hipotesis 1.....	42
5.8	Model Summary untuk Hipotesis 2.....	44
5.9	ANOVA(b) untuk Hipotesis 2.....	44
5.10	Coefficients(a) untuk Hipotesis 2.....	45
5.11	Model Summary untuk Hipotesis 3.....	47
5.12	ANOVA(b) untuk Hipotesis 3.....	47
5.13	Coefficients(a) untuk Hipotesis 3.....	48