

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | | Halaman |
|--------|--|---------|
| 3.1 | Siklus Persepsi Responden..... | 19 |
| 3.2 | Enam Representasi dari Kepuasan dan Loyalitas..... | 28 |
| 3.3 | Model Penelitian..... | 30 |
| 5.1 | Model Penelitian yang dimodifikasi..... | 49 |