

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Persepsi Kualitas Layanan Operator Selular Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Kartu Mentari dari PT. Indosat, Tbk.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Pujiyono

NIM : 55106110029

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Tanggal : Agustus 2008

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2008

Pujiyono