

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir ini.

Karya akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program magister manajemen di Universitas Mercu Buana. Selesainya karya akhir ini tak lain atas bantuan pihak-pihak diluar penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Muchsin Shihab, MBA. selaku dosen pembimbing utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
3. Endi Rekarti, SE, ME. selaku dosen pembimbing kedua yang telah sudi membantu penulis menyelesaikan karya akhir ini.
4. Petugas Tata Usaha MM Menteng, Mbak Yuni, Mbak Atik dan teman-teman yang dengan sabar membantu penulis selama kuliah di MM UMB Meruya, juga teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya disini.

Tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik bisa dikirim ke email: pujiyono_st@yahoo.com dan semua saran dan kritik sangat penulis hargai. Akhir kata penulis harapkan karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2008