

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : **Analisis Persepsi Kualitas Layanan Operator Selular Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Kartu Mentari dari PT. Indosat, Tbk.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Pujiyono

NIM : 55106110029

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Pemasaran

Tanggal : Agustus 2008

**Mengesahkan**  
**Ketua Program Magister Manajemen**

**Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Muchsin Shihab, MBA**

**Pembimbing II**

**Endi Rekarti, SE, ME**