

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	II-6
Tabel 3.1 Variabel Bebas Terhadap Kepuasan Pelanggan .....	III-5
Tabel 3.2 Contoh Kuisisioner Tahap I .....	III-8
Tabel 3.3 Contoh Kuisisioner Tahap II .....	III-9
Tabel 3.4 Contoh Kuisisioner Tahap III.....	III-9
Tabel 3.5 Contoh Kuisisioner Tahap IV.....	III-10
Tabel 3.6 Skala Pengukuran Frekuensi.....	III-11
Tabel 3.7 Interpretasi Nilai Koefisien Kolerasi R.....	III-15
Tabel 3.8 Nilai Skala Dampak.....	III-19
Tabel 3.9 Nilai Skala Frekuensi.....	III-19
Tabel 3.10 Waktu Dan Pelaksanaan Penelitian.....	III-23
Tabel 4.1 Profil Pakar .....	IV-1
Tabel 4.2 Hasil Kuisisioner Validasi Oleh Pakar.....	IV-2
Tabel 4.3 Faktor Risiko Yang Dihilangkan .....	IV-3
Tabel 4.4 Profil Responden Pilot Survey.....	IV-4
Tabel 4.5 Hasil Pilot Survey .....	IV-4
Tabel 4.6 Profil Responden .....	IV-7
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden-Pendidikan .....	IV-10
Tabel 4.8 Klasifikasi Responden-Pekerjaan .....	IV-11
Tabel 4.9 Klasifikasi Responden-Usia.....	IV-11
Tabel 4.10 Klasifikasi Responden-Status Pelanggan Pasar .....	IV-12
Tabel 4.11 Klasifikasi Responden-Jenis Kelamin .....	IV-13
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	IV-15
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	IV-16

Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif .....	IV-17
Tabel 4.15 Uji Korelasi.....	IV-18
Tabel 4.16 Variabel Dengan Korelasi Tinggi.....	IV-19
Tabel 4.17 Variabel Entered/Removed.....	IV-21
Tabel 4.18 Nilai Eigenvalues.....	IV-22
Tabel 4.19 Tabel Anova/Uji F .....	IV-22
Tabel 4.20 Tabel Coefficients Dan Uji T .....	IV-23
Tabel 4.21 Nilai Skala Dampak.....	IV-25
Tabel 4.22 Nilai Skala Frekuensi.....	IV-25
Tabel 4.23 Total Dampak Dan Frekuensi.....	IV-26
Tabel 4.24 Nilai Rata-Rata Dampak Risiko .....	IV-28
Tabel 4.25 Nilai Rata-Rata Frekuensi Risiko .....	IV-29
Tabel 4.26 Nilai Dan Kategori Risiko .....	IV-30
Tabel 4.27 Kategori Risiko Tinggi .....	IV-32
Tabel 4.28 Hasil Validasi Pakar Akhir .....	IV-32
Tabel 4.29 Hubungan Penyebab, Dampak, Tindakan Pada Variabel X12 .....	IV-33
Tabel 4.30 Hubungan Penyebab, Dampak, Tindakan Pada Variabel X15 .....	IV-33
Tabel 4.31 Hubungan Penyebab, Dampak, Tindakan Pada Variabel X16 .....	IV-34
Tabel 4.32 Hubungan Penyebab, Dampak, Tindakan Pada Variabel X26 .....	IV-33
Tabel 4.33 Hubungan Penyebab, Dampak, Tindakan Pada Variabel X27 .....	IV-33