

KATA PENGANTAR

Sesungguhnya segala puja dan puji hanya untuk ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala. Kami hanya memuji kepada-Nya, memohon pertolongan hanya kepada-Nya, meminta hidayah kepada-Nya, meminta ampunan kepada-Nya, meminta bimbingan kepada-Nya, memohon perlindungan dari keburukan jiwa kami dan keburukan amal perbuatan kami hanya kepada-Nya. Barangsiapa yang diberi hidayah oleh ALLAH SWT, tidak akan ada seseorangpun yang dapat menyesatkannya. Dan barangsiapa yang telah disesatkan jalannya oleh ALLAH SWT, maka tidak akan ada yang mampu untuk memberinya petunjuk. Aku bersaksi bahwa tiada tuhan selain ALLAH, Dia-lah Yang Maha Esa dan tiada sekutu bagi-Nya. Aku juga bersaksi bahwa Nabi Muhammad SAW adalah hamba dan Rasul-Nya.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan karya akhir dengan judul **Analisis Evaluasi Konsumen Terhadap Pengembangan Produk Rokok Marlboro (Rokok Marlboro Kretek Filter Mix 9)**.

Karya akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Magister Manajemen pada program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian karya akhir ini.

1. Kedua Orang Tua saya : Bpk. Drs. H. Hasnandar Siregar, MBA dan Ibu Nurbaety yang telah memberikan bantuan dan dorongan moral, spiritual maupun materilnya. *“everything that I have today is because of you, and everything that I have today is belong to you”*.
2. Bapak DR. Muchsin Shihab, MBA, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu dalam penyelesaian karya akhir ini.
3. Ibu Rina Astini, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran-sarannya.
4. Ibu DR. Mustika S. Purwanegara, Ir., MSc selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Dosen-dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Namun InsyaALLAHU TA'ALLA kalian telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan ini.
6. Keluarga besar penulis: Kakak, Abang dan Adik penulis yang telah banyak memberikan nasehat, bantuan moril ataupun materilnya dalam penulisan ini. Beserta keponakan-keponakan dan sepupu-sepupu penulis semuanya.
7. Seluruh Ikhwan *Salafus Sholeh As Sunnah Wal Jama'ah* atas semua Do'a dan motivasi-motivasinya. *Jazakumullah Khoiron Katsiron. Syukron.* Terutama kepada akhi Haris yang telah memberikan PC nya sebagai bantuan ke penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
8. Keluarga besar Meldawati yang telah banyak sekali membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. *"SESUNGGUHNYA DISETIAP KESULITAN TERDAPAT KEMUDAHAN"....*
9. Seluruh rekan-rekan kuliah MM UMB Angkatan 7 kelas hari Minggu yang di Meruya. Terutama kepada Bpk. Arief fadilah dan keluarga yang telah banyak memberikan bantuannya.
10. Seluruh rekan-rekan kuliah MM UMB kelas Meruya ataupun Menteng.

Pada akhirnya penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana dan khasanah ilmiah bagi yang membaca dan mempelajarinya. Atas semua bantuan dan do'a yang penulis dapatkan dari awal penulisan sampai dengan selesainya penulisan karya akhir ini, penulis berdo'a semoga ALLAH SWT memberikan pertolongan dan kemudahan-Nya kepada kalian semua.

Jakarta, 8 Maret 2008

(HAMDHAN SIREGAR)