

## PERNYATAAN SURAT KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Heri Kiswanto

Nim : 43113120123

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila Saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Maret 2017



UNIVERSIT  
MERCU BUANA

**Heri Kiswanto**

43113120123