

KATA PENGANTAR

Sembah Sujud dan Pujian Syukur kehadirat Sang Pencipta, Allah Sang Maha Kasih dan Penyayang, karena KuasaNya lah serta Berkat, Kasih dan Rahmat yang diberikan akhirnya penulisan karya akhir ini dapat penulis selesaikan meski hambatan dan kendala banyak ditemui dalam proses penyelesaiannya.

Penyusunan dan penyajian karya ilmiah ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Pascasarjana dalam bidang ilmu Pemasaran., Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dengan hati yang gembira dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima-kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah membantu Penulis baik moril naupun materiil dalam penulisan karya akhir ini untuk program studi Ilmu Ekonomi bidang Manajemen Pemasaran. Yaitu kepada :

1. DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc., selaku Pembimbing dalam penulisan karya akhir ini. Dorongan semangat, motivasi yang diberikan serta dengan penuh kesabaran meyakinkan penulis untuk menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini;
2. Seluruh anggota Komisi Dewan Pembimbing dan Ketua Program Studi Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menyetujui proposal penelitian yang penulis ajukan;
3. Bapak Endi Rekarti, SE. MEc., selaku Ketua sidang penguji dan Bapak Prof. DR. Noor Fuad, MBA., sebagai Anggota team penguji;

4. Seluruh Dosen Pasca Sarjana yang telah membagikan ilmu dengan dedikasi tinggi kepada penulis bagi kepentingan penulisan karya akhir ini;
5. Kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa Program Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, angkatan VI kampus Menteng yang telah menyemangati dan mendorong demi penyelesaian karya akhir ini;
6. Kepada semua sahabat dan segenap staff Program Pascasarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, kampus Menteng, Jakarta yang telah membantu kelancaran penyelesaian karya akhir ini;

Selanjutnya penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan kebahagiaan yang luar biasa kepada istri dan anak-anak penulis tercinta, Rita, Inesh dan Ima yang telah memberikan perhatian, dukungan, motivasi, serta cinta yang tak terukur kepada penulis sampai sekarang. Juga ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Orang Tua penulis yang menjadi motivator dan teladan hidup dalam meniti kehidupan.

Menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang masih ada, segala kritik dan saran para pemerhati atas kesempurnaan penulisan karya akhir ini akan penulis terima dengan penuh kerendahan hati. Semoga Karunia, Rahmat dan Kasih dari Allah yang adalah Sumber Kehidupan selalu menyertai semuanya yang telah membantu selesainya karya akhir ini.

Jakarta, Juni 2008

Penulis