

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI  
DI POLRES LAMPUNG TIMUR**

**(Studi Kasus Pada Institusi Polri Polres Lampung Timur Tahun 2016)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rima Suciana Dewi**

**NIM : 43112120107**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI  
DI POLRES LAMPUNG TIMUR**

**(Studi Kasus Pada Institusi Polri Polres Lampung Timur Tahun 2016)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rima Suciana Dewi**

**NIM : 43112120107**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rima Suciana Dewi

Nim : 43112120107

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2017



Rima Suciana Dewi

NIM :43112120107

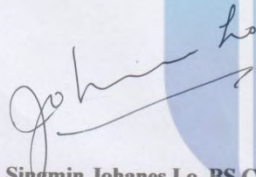
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rima Suciana Dewi  
Nim : 43112120107  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polres Lampung Timur (Studi Kasus Pada Institusi Polri Polres Lampung Timur Tahun 2016).  
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



**Dr. Singmin Johannes Lo, BS.ChE, MSOD.**  
Tanggal : 30 Agustus 2017



**Triwahyono, S.E., M.M**  
Tanggal : 30 Agustus 2017

UNIVERSITAS

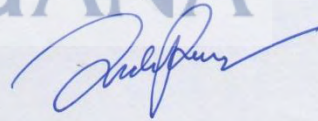
Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

MERCU BUANA



**Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA.**  
Tanggal : 30 Agustus 2017



**Dudi Permana, MM, Ph.D**  
Tanggal : 30 Agustus 2017

## **ABSTRACT**

*This research aims to study the influences of leadership style and work stress to police officers' performance. The objects for this research are members of the Police Department at East Lampung Precinct. This research was conducted to 88 respondents by using quantitative descriptive approach. Data were analyzed by using multiple linear regression with SPSS version 23.0 for Windows.*

*The results of this research showed that leadership style and work stress both significantly influenced the performance of the members of Police Department at East Lampung Precinct. Thus, the research hypotheses were accepted.*

*Keywords: leadership style, work stress, performance of the members of the Police Department at East Lampung Precinct*



## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja. Objek penelitian ini adalah anggota Polri di Polres Lampung Timur. Penelitian ini dilakukan terhadap 88 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Oleh karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda dengan Windows SPSS versi 23.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan stres kerja secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja anggota Polri di Polres Lampung Timur. Dengan demikian, Hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, stres kerja, kinerja, anggota Polri di Polres Lampung Timur



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH Subhanahu Waa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polri Di Polres Lampung Timur (Studi Kasus Pada Institusi Polri Polres Lampung Timur Tahun 2016)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, BS.ChE, MSOD., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan ALLAH Subhanahu Waa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana;
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya;
5. Bapak AKBP Harseno, S.Ik.MM selaku Kapolres Lampung Timur beserta Jajaran yang telah memberikan izin penelitian serta dukungan;
6. Kedua Orang Tua, Untuk Ibu penulis yang selalu memberi semangat, inspirasi, motivasi dan Do'a dalam meraih cita-cita;
7. Kakak, Adik, Serta Kekasih yang selalu membantu, memberi semangat, dukungan dan mendampingi dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Sahabat dan teman-teman satu bimbingan skripsi dan satu angkatan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan, semangat dan dukungannya;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2017

Rima Suciana Dewi



## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>           | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                        |             |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                    | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                              | 10          |
| C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....  | 11          |
| 1. Tujuan Penelitian.....                            | 11          |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                        | 11          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b> |             |
| <b>           DAN HIPOTESIS</b>                      |             |
| A. Kajian Pustaka.....                               | 12          |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                | 12          |
| 2. Gaya Kepemimpinan.....                            | 18          |
| 3. Stres Kerja.....                                  | 27          |
| 4. Kinerja.....                                      | 34          |
| 5. Penelitian Terdahulu.....                         | 40          |
| B. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....             | 51          |
| 1. Rerangka .Pemikiran.....                          | 47          |
| 2. Pengembangan Hipotesis.....                       | 48          |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....            | 51 |
| 1. Waktu Penelitian.....                       | 51 |
| 2. Tempat Penelitian.....                      | 51 |
| B. Desain Penelitian.....                      | 51 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 52 |
| 1. Definisi Variabel.....                      | 52 |
| 2. Operasional Variabel.....                   | 52 |
| D. Skala Pengukuran.....                       | 55 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian.....         | 56 |
| 1. Populasi Penelitian.....                    | 56 |
| 2. Sampel Penelitian.....                      | 57 |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                | 60 |
| G. Metode Analisis Data.....                   | 61 |
| 1. Statistik Deskriptif.....                   | 61 |
| 2. Uji Instrumen.....                          | 61 |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                      | 63 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 65 |
| 5. Uji Ketepatan Model.....                    | 65 |
| 6. Uji Hipotesis.....                          | 67 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 68 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian.....    | 68 |
| 2. Karakteristik Responden.....        | 70 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 75 |
| C. Hasil Uji Instrumen.....            | 80 |
| 1. Hasil Uji Validitas.....            | 80 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas.....         | 84 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....        | 85 |

|   |    |
|---|----|
| 1. Hasil Uji Normalitas.....                        | 86 |
| 2. Hasil Uji Multikolinieritas.....                 | 87 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....               | 87 |
| E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 88 |
| F. Hasil Uji Ketepatan Model.....                   | 90 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 90 |
| 2. Hasil Uji Simultan (Uji F).....                  | 90 |
| G. Hasil Uji Hipotesis.....                         | 91 |
| 1. Hasil Uji Parsial (Uji t).....                   | 91 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian.....                 | 92 |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja..... | 92 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....       | 93 |
| <b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>                |    |
| A. Simpulan.....                                    | 94 |
| B. Saran.....                                       | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                 | 96 |
| LAMPIRAN  |    |

## DAFTAR TABEL

| No.  | Keterangan   | Halaman |
|------|--|---------|
| 1.1  | Hasil survei pra-penelitian Kinerja.....                     | 6       |
| 1.2  | Hasil survei pra-penelitian Gaya Kepemimpinan.....           | 8       |
| 1.3  | Hasil survei pra-penelitian Stres Kerja.....                 | 9       |
| 2.1  | Fungsi-fungsi MSDM.....                                      | 17      |
| 2.2  | Penelitian Terdahulu.....                                    | 40      |
| 3.1  | Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....             | 53      |
| 3.2  | Operasional Variabel Stres Kerja (X2).....                   | 55      |
| 3.3  | Operasional Variabel Kinerja (Y).....                        | 55      |
| 3.4  | Skala <i>Likert</i> .....                                    | 55      |
| 3.5  | Jumlah Populasi Anggota Polres Lampung Timur.....            | 56      |
| 3.6  | Jumlah Sampel Anggota Polres Lampung Timur.....              | 59      |
| 3.7  | Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....                      | 61      |
| 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 70      |
| 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                | 70      |
| 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 70      |
| 4.4  | Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....            | 72      |
| 4.5  | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....        | 73      |
| 4.6  | Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Bagian.....         | 74      |
| 4.7  | Rekapitulasi Perhitungan Variabel Gaya Kepemimpinan.....     | 76      |
| 4.8  | Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....           | 78      |
| 4.9  | Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja.....               | 79      |
| 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....          | 81      |
| 4.11 | Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....                | 82      |
| 4.12 | Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....                    | 83      |
| 4.13 | Hasil Uji Reliabilitas.....                                  | 84      |
| 4.14 | Hasil Uji Normalitas.....                                    | 85      |
| 4.15 | Hasil Uji Multikolinieritas.....                             | 86      |
| 4.16 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 88      |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.17 | Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 88 |
| 4.18 | Hasil Uji Simultan (Uji F).....                | 91 |



## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan                         | Halaman |
|-----|------------------------------------|---------|
| 1.1 | Jumlah Personil.....               | 6       |
| 2.1 | Rerangka Pemikiran.....            | 48      |
| 4.1 | Struktur Organisasi.....           | 69      |
| 4.2 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 87      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|             | <b>Keterangan</b>                       | <b>Halaman</b> |
|-------------|---|----------------|
| Lampiran 1  | Kuesioner.....                          | 101            |
| Lampiran 2  | Jawaban Responden.....                  | 106            |
| Lampiran 3  | Karakteristik Responden.....            | 112            |
| Lampiran 4  | Hasil Statistik Deskriptif.....         | 114            |
| Lampiran 5  | Hasil Uji Validitas.....                | 116            |
| Lampiran 6  | Hasil Uji Reliabilitas.....             | 122            |
| Lampiran 7  | Hasil Uji Asumsi Klasik.....            | 123            |
| Lampiran 8  | Hasil Uji Analisis Linier Berganda..... | 125            |
| Lampiran 9  | Hasil Uji Ketepatan Model.....          | 126            |
| Lampiran 10 | Hasil Uji Hipotesis.....                | 128            |
| Lampiran 11 | Daftar Riwayat Hidup.....               | 129            |

