

KATA PENGANTAR

Karya Akhir dengan judul **Aspek Kecerdasan Emosi Dalam Membangun Kinerja Sumber Daya Manusia** ini merupakan sebuah studi kasus hasil dari survey dengan menggunakan kuesioner yang dilaksanakan pada karyawan PT.Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk Divisi Operasional Unit Sentra Kliring Jakarta.

Puji dan Syukur sangat pantas penulis haturkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan Rahmat dan Karunia juga RidhoNya serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penyusunan Karya Akhir inipun dapat diselesaikan, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Noor Fuad, MBA. sebagai Dosen Pembimbing Utama dalam penyusunan Karya Akhir ini.
3. Endi Rekarti,SE, ME. sebagai Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Karya Akhir ini.
4. Pimpinan PT.Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk Divisi Operasional Unit Sentra Kliring Jakarta.
5. Bapak Richard Dahlan serta bapak Suharso atas pengertiannya kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan.

6. Orangtua, Ayah dan almarhumah ibunda-semoga Allah SWT selalu memberikan lindungan- yang selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
7. Keluarga serta tentu saja istri ku tercinta yang telah memberikan perhatian dan kasih sayangnya, anak ku Al-Fatih yang selalu membuat penulis bersemangat.
8. Semua teman-teman seangkatan di Universitas Mercu Buana Jakarta, juga kepada teman-teman karyawan PT.Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk Divisi Operasional Unit Sentra Kliring Jakarta dan Cabang Menteng..
9. Pak Dedi, Mbak Euis dan teman-teman dari Ikatan Alumni yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya akhir ini.

Akhirnya, semoga Karya Akhir ini berguna bagi siapa saja yang tertarik dengan dinamika dunia kerja Sumber Daya Manusia atau yang memerlukannya dalam kepentingan lain.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2007

Penulis