

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan Tesis	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Hakekat Kecerdasan Emosi	9
2.1.1.1. Emosi dan Gejala Kejasmanian	15
2.1.1.2. Teori-teori Emosi	17
2.1.1.3. Kecerdasan Emosi	19
2.1.1.3.1. Kesadaran Emosi Diri	23
2.1.1.3.2. Mengelola dan Mengekspresikan Emosi	26
2.1.1.3.3. Memotivasi Diri Sendiri	29
2.1.1.3.4. Mengenali Emosi Orang Lain (Empati)	30
2.1.1.3.5. Membina Hubungan	33

2.1.2. Hakekat Kinerja	36
2.1.2.1. Penilaian Kinerja	39
2.1.2.2. Intisari dari Penilaian Kinerja	40
2.1.2.3. Dimensi Strategik Penilaian Kinerja	45
2.2. Kerangka Pemikiran	46
2.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosi terhadap Kinerja	46
2.3. Hipotesis Penelitian	50
BAB III. OBJEK DAN METODE	51
3.1. Objek Penelitian (termasuk tempat dan waktu)	51
3.2. Metode Penelitian	51
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1. Populasi	54
3.4.2. Sampel	54
3.4.3. Sumber Data	55
3.4.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.4.5. Pengujian Instrumen Penelitian	57
3.4.5.1. Validitas	58
3.4.5.2. Uji Reliabilitas	62
3.4.5.3. Teknik Analisis Data	64
3.4.5.4. Uji Kelayakan Persamaan Regresi	65
3.4.5.5. Uji Statistik	66
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Profil Perusahaan	67
4.1.1. Sejarah Singkat PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk.	67
4.1.2. Budaya Perusahaan	71
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	75
4.2.1. Gambaran Umum Jawaban Responden	75

4.2.1.1.	Karakteristik Responden Penelitian	75
4.2.1.2.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Aspek Kesadaran Emosi Diri (X1)	77
4.2.1.3.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Aspek Pengendalian Emosi Diri (X2)	78
4.2.1.4.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Aspek Kemampuan Untuk Memotivasi Diri (X3). ..	79
4.2.1.5.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Aspek Kemampuan Empati (X4)	81
4.2.1.6.	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Aspek Kemampuan Membina Hubungan (X5)	82
4.2.1.7.	Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Responden (Y)	83
4.2.2.	Analisa Regresi	85
4.2.2.1.	Analisa Regresi Aspek Kesadaran Emosi Diri Dengan Kinerja	85
4.2.2.2.	Analisa Regresi Aspek Pengendalian Emosi Diri Dengan Kinerja	87
4.2.2.3.	Analisa Regresi Aspek Kemampuan Untuk Memotivasi Diri Dengan Kinerja	90
4.2.2.4.	Analisa Regresi Aspek Kemampuan Empati Dengan Kinerja	92
4.2.2.5.	Analisa Regresi Aspek Kemampuan Membina Hubungan Dengan Kinerja	95
4.2.2.6.	Analisa Regresi Aspek Kecerdasan Emosi Dengan Kinerja	97
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1.	Kesimpulan	101
5.2.	Saran	103

DAFTAR PUSTAKA 104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA