



**ASPEK KECERDASAN EMOSI  
DALAM MEMBANGUN KINERJA  
SUMBER DAYA MANUSIA**  
[Studi Kasus pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk  
Divisi Operasional Unit Sentra Kliring]

**KARYA AKHIR**

Oleh  
**IRWAN SUHUNAN NASUTION**  
131.03.02.008

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2007**