

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PT. KELLY INTERNATIONAL COSMETICS**

SKRIPSI



Nama: Fifi Aprilyani

Nim: 43117120089

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PT. KELLY INTERNATIONAL COSMETICS**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Fifi Aprilyani
Nim : 43117120089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fifi Aprilyani

Nim : 43117120089

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 April 2022



Fifi Aprilyani

Nim : 43117120089

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fifi Aprilyani
NIM : 43117120089
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Perceived Organizational Support Terhadap Produktivitas Kerja PT. Kelly International Cosmetics
Tanggal Sidang : 14 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Setyo Riyanto, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

 UNIVERSITAS 

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221253



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, *Perceived Organizational Support* Terhadap Produktivitas Kerja PT. Kelly International Cosmetics.”**

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Setyo Riyanto SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesainya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin

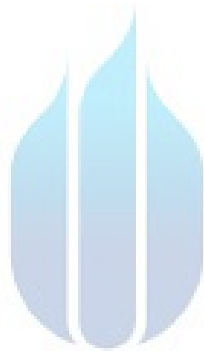
berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dorongan, inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga impian kita Bersama dapat terwujud.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa

yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 14 April 2022



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fifi Aprilyani', is written over a horizontal line.

Fifi Aprilyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .14	
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Produktivitas Kerja	14
2. Gaya Kepemimpinan	21
3. Disiplin Kerja	29
4. <i>Perceived Organizational Support</i>	35
A. Penelitian Terdahulu	38
B. Pengembangan Hipotesis	44
C. Rerangka Konseptual.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	51
1. Definisi Variabel	51

2. Operasional Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi	58
2. Sampel	58
F. Metode Pengumpulan Data	58
G. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Karakteristik Responden	60
2. Statistik Deskriptif.....	60
3. Analisis Partial Least Square	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	65
B. Analisis Deskriptif	66
C. Analisis Partial Least Square	75
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model.....	75
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	83
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	86
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja.....	86
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	87
3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Produktivitas Kerja	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil KPI PT. Kelly International Cosmetics Tahun 2018-2020 ..4	4
Tabel 1.2 Faktor yang harus mendapat perhatian dari perusahaan untuk meningkatkan Produktivitas kerja5	5
Tabel 1.3 Pra survey Variabel Gaya Kepemimpinan6	6
Tabel 1.4 Data Kehadiran PT. Kelly International Cosmetics8	8
Tabel 1.5 Pra survey Variabel Disiplin Kerja.....9	9
Tabel 1.6 Pra survey Variabel Persepsi Dukungan Organisasi10	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....38	38
Tabel 3.1 Operasional Gaya Kepemimpinan.....53	53
Tabel 3.2 Operasional Disiplin Kerja54	54
Tabel 3.3 Operasional Persepsi Dukungan Organisasi.....55	55
Tabel 3.4 Operasional Produktivitas Kerja.....56	56
Tabel 3.5 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....57	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin67	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia67	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir68	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja69	69
Tabel 4.5 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden70	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja70	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....72	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja73	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....74	74
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity76	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)78	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity.....80	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)81	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium).....81	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Composite Reliability82	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Cronbach's Alpha82	82
Tabel 4.17 Nilai R-Square Variabel Endogen83	83
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....86	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Uji Convergent Validity	76
Gambar 4. 2 Uji Convergent Validity (Modifikasi)	78
Gambar 4. 3 Hasil Uji Hipotesis	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Izin Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran II : Kuesioner.....	99
Lampiran III : Hasil Kuesioner	103
1.) Hasil Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	103
2.) Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	109
3) Hasil Kuesioner Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	115
4) Hasil Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.....	121
Lampiran IV : Hasil Penelitian	127
1) Karakteristik Responden.....	127
2) Hasil Uji Deskriptif.....	128
3) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	131
4) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	133
5) Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	134
5) Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	135
6) Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	136
7) Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	136
8) Hasil Uji <i>R-Square</i>	137
10) Hasil Uji Hipotesis	138