

**PENGARUH *TRAVEL MOTIVATION*, *PERCEIVED RISK* DAN
TRAVEL CONSTRAINTS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG
WISATAWAN WANITA KE DESTINASI WISATA HALAL
LOMBOK (NUSA TENGGARA BARAT)**

SKRIPSI



Nama : Imelda Rahmawati Khaerudin

Nim : 43118010371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH *TRAVEL MOTIVATION*, *PERCEIVED RISK* DAN
TRAVEL CONSTRAINTS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG
WISATAWAN WANITA KE DESTINASI WISATA HALAL
LOMBOK (NUSA TENGGARA BARAT)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Imelda Rahmawati Khaerudin

Nim : 43118010371


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Imelda Rahmawati Khaerudin
NIM : 43118010371
Program Studi : S1 Manajemen
Judul skripsi : PENGARUH *TRAVEL MOTIVATION*, *PERCEIVED RISK*
DAN *TRAVEL CONSTRAINTS* TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG WISATAWAN WANITA KE
DESTINASI WISATA HALAL LOMBOK
(NUSA TENGGARA BARAT)
Tanggal Sidang : 16 April 2022

Disahkan oleh:
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA04221286



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda Rahmawati Khaerudin

NIM : 43118010371

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 16 April 2022



Imelda Rahmawati Khaerudin

43118010371

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“PENGARUH TRAVEL MOTIVATION, PERCEIVED RISK DAN TRAVEL CONSTRAINTS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN WANITA KE DESTINASI WISATA HALAL LOMBOK (NUSA TENGGARA BARAT)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Mas Wahyu Wibowo, MBA, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, waktu serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

5. Dr. Sugeng Santoso, MT selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Onggo Pramudito, ST, MM selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Terima Kasih sebesar-besarnya untuk Kedua orang tua saya yang sangat saya hormati dan sangat saya cintai, ayahanda Khaerudin dan Ibunda Annisa yang selalu mendoakan saya dan memberikan saya segalanya. Dan untuk adik saya Zalfa Nandira Khaerunnisa yang selalu menghibur dan menemani saya dalam mengerjakan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, meyakinkan penulis serta mengingatkan penulis untuk bisa selesai tepat waktu dalam penelitian ini dan seluruh mahasiswa Manajemen S1 Angkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Terima kasih juga kepada ka Adha Fajrian yang selalu memberikan support dan menemani langkah saya dalam mengerjakan penelitian ini, terutama selalu membantu dan mendukung apapun yang saya lakukan.
10. Kepada penyemangat saya Lee Min Ho, Ji Chang Wook, Kim bum, Kim So Hyun, Park Seo Joon, Cha Eun Woo, Nam Joo Hyuk, Lee Jae Wook, Ro Woon, lee jong suk, lee dong wook Yang memberikan motivasi dan semangat karena drama Korea dan tingkah laku mereka yang menggemaskan.

11. Serta untuk pihak pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih penulis terhadap dukungan dan motivasinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini.



Jakarta, 16 April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Imelda', written over the text 'MERCU BUANA'.

Imelda Rahmawati Khaerudin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kontribusi Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
A. Kajian Pustaka	21
1. Manajemen Pariwisata	21
2. Wisata Halal	22
3. <i>Travel Motivation</i>	27
a. Definisi <i>Travel Motivation</i>	27
b. Indikator <i>Travel Motivation</i>	28
4. <i>Perceived Risk</i>	28
a. Definisi <i>Perceived Risk</i>	28
b. Indikator <i>Perceived Risk</i>	30
5. <i>Travel Constraints</i>	31
a. Definisi <i>Travel Constraints</i>	31
b. Indikator <i>Travel Constraints</i>	32
6. Minat Berkunjung	33
a. Definisi Minat Berkunjung	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Pengembangan Hipotesis	41
1. Hubungan <i>Travel Motivation</i> dengan Minat berkunjung	41
2. Hubungan <i>Perceived Risk</i> dengan Minat Berkunjung	42
3. Hubungan <i>Travel Constraints</i> dengan Minat Berkunjung	43
D. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45

C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1.	Definisi Variabel	46
2.	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran Variabel	50
E.	Populasi dan Sampel	51
1.	Populasi	51
2.	Sampel	51
F.	Metode Pengumpulan Data	53
G.	Metode Analisis Data	53
1.	Analisis Deskriptif	53
2.	Analisis Partial Least Square (PLS)	54
3.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	55
4.	R ² Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
5.	Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B.	Statistik Deskriptif	63
1.	Deskriptif Responden	64
2.	Deskripsi Variabel	66
a.	Analisis Deskriptif Travel Motivation	66
b.	Analisis Deskriptif Perceived Risk	67
c.	Analisis Deskriptif Travel Constraints	68
d.	Analisis Deskriptif Minat Berkunjung	69
C.	Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	70
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
a.	Convergent Validity	70
b.	Discriminant Validity	74
c.	Reliabilitas dan Validitas	76
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	77
a.	Nilai R-Square	77
b.	Nilai f-Square	78
c.	Nilai Q-Square	80
3.	Hasil Pengujian Hipotesis	81
4.	Pembahasan hasil	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	87
A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	88
	DAFTAR PUSTAKA	91
	LAMPIRAN	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Pertumbuhan Pengunjung Muslim	9
Gambar 1. 2	Angka Pelancong Wanita Muslim Berdasarkan Usia	10
Gambar 1. 3	Jumlah Wisatawan Muslim di Indonesia Menurut Gender	12
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3. 1	Perhitungan Sampel Size Gpower	52
Gambar 4. 1	Hasil Output PLS Algorithm (Modifikasi)	71
Gambar 4. 2	Output Blindfolding (Q-Square)	81
Gambar 4. 3	Output Bootstrapping (Uji Hipotesis)	82



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	30 Negara OKI dan Non-OKI	4
Tabel 1. 2	Top 10 Negara OKI dan 10 Negara Non-OKI	4
Tabel 1. 3	Rincian Skor IMTI 2019	7
Tabel 1. 4	Peringkat Negara Tujuan Ramah Wanita Muslim Populer	10
Tabel 1. 5	Prasurvey	16
Tabel 2. 1	Komprasi Wisata Konvensional, Wisata Religi dan Wisata Halal	25
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1	Operasional Variabel	48
Tabel 3. 2	Skala Likert	50
Tabel 3. 3	Tabel Rule of Thumb Convergent and Discriminant	57
Tabel 3. 4	Tabel Rule of Thumb Reliabilitas	58
Tabel 3. 5	Tabel Rule of Thumb Model Struktural	60
Tabel 4. 1	Deskriptif Responden	64
Tabel 4. 2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Travel Motivation	66
Tabel 4. 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif Perceived Risk	67
Tabel 4. 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Travel Constraints	68
Tabel 4. 5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Minat Berkunjung	69
Tabel 4. 6	Uji Covergent Validity	71
Tabel 4. 7	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	74
Tabel 4. 8	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)	75
Tabel 4. 9	Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	76
Tabel 4. 10	Hasil Uji Composite Reliability dan Croncbach Alpha	76
Tabel 4. 11	Nilai R-Square	78
Tabel 4. 12	Nilai f-Square	79
Tabel 4. 13	Nilai Q-Square	80
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	96
Lampiran 2	Karakteristik Responden	101
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik	103
Lampiran 4	Hasil Output PLS Algorithm (Modifikasi)	104
Lampiran 5	Uji Convergent validity	104
Lampiran 6	Uji discriminant validity	105
Lampiran 7	Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	106
Lampiran 8	Hasil Uji Composite Reliability dan Croncbach Alpha	106
Lampiran 9	Nilai R-Square	106
Lampiran 10	Nilai f-Square	106
Lampiran 11	Nilai Q-Square	106
Lampiran 12	Output Blindfolding (Q-Square)	107
Lampiran 13	Hasil Pengujian Hipotesis	107
Lampiran 14	Output Bootstrapping (Uji Hipotesis)	107

