

□ EMBED MSPhotoEd.3 □□□

# **ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN PASIEN RAWAT INAP**

**(Studi Kasus di RS Islam Jakarta Cempaka Putih)**

**T E S I S**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Manager Program Pasca Sarjana  
Universitas Mercu Buana**

**Oleh**

**A EKO AGUNG S**

**1310201-075**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2006**

□ EMBED MSPhotoEd.3 □□□

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN**

**PASIEN RAWAT INAP**  
(Studi Kasus di RS Islam Jakarta Cempaka Putih)

**T E S I S**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh  
Gelara Magister Manager Program Pasca Sarjana  
Universitas Mercu Buana

Oleh  
**A EKO AGUNG S**  
**1310201-75**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**2006**

**PENGESAHAN TESIS**

**Judul** : Analisis kepuasan pelayanan Pasien Rawat Inap  
(Studi Kasus di RS Islam Jakarta Cepaka Putih).

**Nama** : A Eko Agung S

**N I M** : 01310201-075

**Program Studi** : Magister Manajemen

**Tanggal** : November 2006

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Dr. Ir Mustika, M.Sc.**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Ir Mustika, M.Sc.**

**PENGESAHAN TESIS**

**Judul :** Analisis kepuasan pelayanan Pasien Rawat Inap  
(Studi Kasus di RS Islam Jakarta Cepaka Putih).

**Nama :** A Eko Agung S

**N I M :** 01310201-075

**Program Studi :** Magister Manajemen

**Tanggal :** November 2006

**Mengesahkan**

**Direktur Program Magister Manajemen**

**Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.**

**Pembimbing**

**Dr. Ir Mustika, M.Sc.**



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA