

PENGESAHAN

Judul : Penilaian Konsumen Pada Unsur Bauran Pemasaran BBM Produk Pertamax Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Prasetyo Budi

NIM : 55107120029

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 25 Februari 2010

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D
Pembimbing Utama

Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D