

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul	:	<i>Penilaian Konsumen Pada Unsur Bauran Pemasaran BBM Produk Pertamax Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan</i>
Bentuk Karya Akhir	:	Riset Bisnis
Nama	:	Prasetyo Budi
NIM	:	55107120029
Program	:	Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	:	Februari 2010

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain, semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Februari 2010

Prasetyo Budi