



**ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN PERUM PEGADAIAN
BERDASARKAN VARIABEL DEMOGRAFI
(Studi Kasus di Kantor Wilayah Utama PERUM Pegadaian Jakarta)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Magister Manajemen**

Oleh

**Didik Suharyogi
55105110-143**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**