



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE SHIHLIN TAIWAN
STREET SNACKS BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : PT. JAYA WIRA JERINDO)**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Cindy Febri Safirra
41816110158

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN ONLINE SHIHLIN TAIWAN
STREET SNACKS BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : PT. JAYA WIRA JERINDO)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

Cindy Febri Safirra

41816110158

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816110158

Nama : Cindy Febri Safirra

Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin Taiwan Street
Snacks Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Wira Jerindo)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 13-09-2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Cindy Febri Safirra
NIM : 41816110158
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin Taiwan Street Snacks Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Wira Jerindo)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITA Jakarta, 13-09-2020
MERCU BUANA



Cindy Febri Safirra

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Cindy Febri Safirra
NIM : 41816110158
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin
Taiwan Street Snacks Berbasis Web (Studi Kasus :
PT. Jaya Wira Jerindo)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 25 Agustus 2020.

Menyetujui,



(Syukri Nazar, Drs.M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816110158
Nama : Cindy Febri Safirra
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin Taiwan Street Snacks Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Wira Jerindo)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 September 2020.


Menyetujui,




(Syukri Nazar, Drs. M.Kom)

Mengetahui,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Cindy Febri Safirra
NIM : 41816110158
Pembimbing TA : Syukri Nazar, Drs.M.Kom
Judul : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin Taiwan Street Snacks Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya Wira Jerindo)

Ribuan orang Taiwan memadati pasar malam lokal untuk mencari camilan favorit dan lezat mereka, dan Pasar Malam Shihlin Taipei adalah yang paling terkenal karena ragam hidangan lokalnya yang sangat luas di jalan-jalan kecil dan gang-gang kecilnya. Di Indonesia, Shihlin telah hadir selama lebih dari 11 tahun melalui PT. Jaya Wira Jerindo sebagai pemegang lisensi utama. Dalam mengembangkan sistem ini, penulis menggunakan metode waterfall dan bahasa pemrograman PHP. Metodologi waterfall ini memiliki beberapa tahapan yaitu analisis desain sistem, implementasi, integrasi, operasi, dan pemeliharaan. Oleh karena itu penulis memanfaatkan kesempatan ini untuk membuat laporan penelitian berjudul "Sistem Pemesanan Online Shihlin Taiwan Street Snacks Berbasis Web pada PT. Jaya Wira Jerindo"

Kata kunci:
Shihlin, Waterfall, PHP, Order Online



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Cindy Febri Safirra
Student Number : 41816110158
Counsellor : Syukri Nazar, Drs.M.Kom
Title : Sistem Informasi Pemesanan Online Shihlin Taiwan
Street Snacks Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Jaya
Wira Jerindo)

Thousands of Taiwanese crowd the local night markets in search of their favorite and delicious snacks, and the Taipei Shihlin Night Market is most famous for its vast variety of local delicacies in its alleyways and side streets. In Indonesia, Shihlin has been present for more than 11 years through PT. Jaya Wira Jerindo as the main license holder. In developing this system, the author uses the waterfall method and the PHP programming language. This waterfall methodology has several stages, namely system design analysis, implementation, integration, operation and maintenance. Therefore, the authors take this opportunity to make a research report entitled "Online Ordering System for Web-Based Shihlin Taiwan Street Snacks at PT. Jaya Wira Jerindo"

Key words:

Shihlin, Waterfall, PHP, Online Order



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. PT. Jaya Wira Jerindo selaku perusahaan tempat peneliti bekerja
2. Bapak Syukri Nazar, Drs.M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Ka Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak, M.MSI selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
5. Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi kami
6. Orang Tua serta teman-teman yang telah memberikan semangat yang sangat berarti kepada peneliti

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi semua teman-teman mahasiswa Universitas Mercubuana terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 29-05-2020



Cindy Febri Safirra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITASii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ...	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Pengertian Sistem.....	4
2.2. Pengertian Sistem Informasi	5
2.3. Penjualan.....	5
2.4. <i>Waterfall</i>	6
2.5. <i>E-Commerce</i>	8
2.6. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	8
2.7. <i>Use Case Diagram</i>	8
2.8. <i>Activity Diagram</i>	9
2.9. <i>Sequence Diagram</i>	10
2.10. <i>Class Diagram</i>	12
2.11. Pengujian Sistem.....	14
2.11.1. Pengujian <i>Black-Box</i>	14
2.12. Penelitian Terkait.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	23
3.1. Lokasi Penelitian.....	23
3.2. Sarana Pendukung.....	23
3.2.1. Spesifikasi <i>Hardware</i>	23
3.2.2. Spesifikasi <i>Software</i>	23
3.3. Diagram Alir Penelitian	24
3.4. Penjelasan Diagram Alir Penelitian	25
3.4.1. Identifikasi Masalah	25

3.4.2.	Perumusan Masalah	25
3.4.3.	Pengumpulan Data	25
3.4.4.	Pengolahan Data.....	26
3.4.5.	Analisis.....	26
3.4.6.	Kesimpulan	26
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1.	Gambar Umum Perusahaan.....	28
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	28
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	29
4.1.4.	Logo Perusahaan	30
4.2.	Analisa Sistem.....	30
4.2.1.	Analisa Sistem Berjalan	30
4.2.2.	Analisa Sistem Baru	30
4.3.	Perancangan Sistem Usulan	31
4.3.1.	Usecase Diagram Usulan	31
4.3.2.	Activity Diagram Usulan	36
4.3.3.	<i>Sequence</i> Diagram Usulan	50
4.3.4.	<i>Class</i> Diagram Usulan.....	57
4.3.5.	Spesifikasi Database.....	58
4.3.6.	Rancangan Masukan	64
4.3.7.	Rancangan Keluaran	70
4.3.8.	Antar Muka	72
4.3.9.	Hasil Pengujian Aplikasi.....	82
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> [2].....	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> [2].....	10
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i> [2].....	11
Tabel 2.4 Notasi Pada <i>Class Diagram</i> [2]	13
Tabel 2.5 Literatur Review Jurnal [8].....	15
Tabel 2.6 Literatur Review Jurnal [9].....	15
Tabel 2.7 Literatur Review Jurnal [10].....	16
Tabel 2.8 Literatur Review Jurnal [3].....	17
Tabel 2.9 Literatur Review Jurnal [11].....	18
Tabel 2.10 Literatur Review Jurnal [12].....	19
Tabel 2.11 Literatur Review Jurnal [13].....	20
Tabel 2.12 Literatur Review Jurnal [14].....	20
Tabel 2.13 Literatur Review Jurnal [15].....	21
Tabel 2.14 Literatur Review Jurnal [16].....	22
Tabel 4.1 Skenario <i>Use Case Diagram Tracking Pesanan</i>	31
Tabel 4.2 Skenario <i>Use Case Diagram Register</i>	32
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case Diagram Order Food / Drink/ Food Truck</i>	32
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case Diagram Bayar Pesanan</i>	32
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case Diagram Profil</i>	33
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case Diagram Customer Order</i>	33
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case Diagram View Confirm Order</i>	33
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case Diagram Add New Item Food</i>	34
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case Diagram Delete Item Food</i>	34

Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Edit Item Food	34
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Input Pengeluaran.....	35
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Laporan Pengeluaran.....	35
Tabel 4.13 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Laporan Laba/Rugi	35
Tabel 4.14 Skenario <i>Use Case Diagram</i> Laporan Penjualan.....	36
Tabel 4.15 Tabel Detail Pesanan.....	58
Tabel 4.16 Tabel Info Pembayaran	59
Tabel 4.17 Tabel Kategori Produk	59
Tabel 4.18 Tabel Kontak.....	59
Tabel 4.19 Tabel kota.....	60
Tabel 4.20 Tabel Laporan	60
Tabel 4.21 Tabel pembayaran	60
Tabel 4.22 Tabel Pembayaran Foodtruck	61
Tabel 4.23 Tabel Pesanan	61
Tabel 4.24 Tabel Pesanan Food Truck.....	62
Tabel 4.25 Tabel Produk.....	63
Tabel 4.26 Tabel User.....	63
Tabel 4.27 Pengujian Hak Akses	83
Tabel 4.28 Pengujian Module	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	6
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jaya Wira Jerindo	29
Gambar 4.2 Logo Perusahaan	30
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	31
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Data <i>User</i>	37
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Data Produk.....	38
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Kategori Produk	39
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Kota & Ongkir	40
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Laporan Pengeluaran.....	41
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Input Pengeluaran	42
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Laporan Penjualan.....	43
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Pesanan Reguler.....	44
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Pesanan <i>Food Truck</i>	45
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Reguler	46
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	47
Gambar 4.15 Register User	48
Gambar 4.16 <i>Tracking</i> Pesanan	49
Gambar 4.17 Pemesanan Makanan / Minuman	50
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Data <i>User</i>	51
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Data Produk.....	51
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Kategori Produk	52
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Data Kota & Ongkir	53

Gambar 4.22 <i>Sequence</i> Diagram Laporan	53
Gambar 4.23 <i>Sequence</i> Diagram Input Pengeluaran.....	54
Gambar 4.24 <i>Sequence</i> Diagram Data Pesanan	55
Gambar 4.25 <i>Sequence</i> Diagram Pembayaran	55
Gambar 4.26 <i>Sequence</i> Diagram Registrasi User	56
Gambar 4.27 <i>Sequence</i> Diagram <i>Tracking Pesanan</i>	56
Gambar 4.28 <i>Sequence</i> Diagram Pesan Makanan / Minuman.....	57
Gambar 4.29 <i>Class</i> Diagram	58
Gambar 4.30 Rancangan Masukan Login Admin	64
Gambar 4.31 Rancangan Masukan Login Pengguna	64
Gambar 4.32 Rancangan Masukan <i>Register</i> Pengguna	65
Gambar 4.33 Rancangan Masukan <i>Home</i> Admin.....	65
Gambar 4.34 Rancangan Masukan <i>Home</i> Pengguna	66
Gambar 4.35 Rancangan Masukan Data <i>User</i> (Admin)	66
Gambar 4.36 Rancangan Masukan Data Produk(Admin).....	67
Gambar 4.37 Rancangan Masukan Data Katergori Produk(Admin)	67
Gambar 4.38 Rancangan Masukan Data Kota & Ongkir(Admin).....	67
Gambar 4.39 Rancangan Masukan Input Pengeluaran(Admin)	68
Gambar 4.40 Rancangan Masukan Pesanan(Admin).....	68
Gambar 4.41 Rancangan Masukan Pembayaran(Admin)	68
Gambar 4.42 Rancangan Masukan Kontak(Admin)	69
Gambar 4.43 Rancangan Masukan Menu Pembayaran(Pengguna).....	69
Gambar 4.44 Rancangan Keluaran Laporan Pengeluaran(Admin).....	70
Gambar 4.45 Rancangan Keluaran Laporan Penjualan(Admin).....	70
Gambar 4.46 Rancangan Keluaran Laporan Pesanan(Admin)	71

Gambar 4.47 Rancangan Keluaran Laporan Pembayaran(Admin).....	71
Gambar 4.48 Rancangan Keluaran Laporan Tracking Pesanan(Admin).....	72
Gambar 4.49 Login Admin	72
Gambar 4.50 Login Pengguna.....	73
Gambar 4.51 Registrasi Pengguna	73
Gambar 4.52 Home Admin	74
Gambar 4.53 Home Pengguna	74
Gambar 4.54 Menu Master Data User	75
Gambar 4.55 Master Data Produk.....	75
Gambar 4.56 Master Data Kategori Produk.....	76
Gambar 4.57 Master Data Kota & Ongkir	76
Gambar 4.58 Laporan Pengeluaran.....	77
Gambar 4.59 Input Pengeluaran.....	77
Gambar 4.60 Laporan Penjualan.....	78
Gambar 4.61 Pesanan.....	78
Gambar 4.62 Menu Pembayaran.....	79
Gambar 4.63 Menu Kontak.....	79
Gambar 4.64 Menu.....	80
Gambar 4.65 Menu Pembayaran Pengguna	80
Gambar 4.66 Menu Tracking Pesanan Pengguna	81
Gambar 4.67 Profil Pengguna	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	90
Lampiran 2 Data Hasil Wawancara	91
Lampiran 3 Biodata.....	93

