

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN (ORIGINALITAS) .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.5    Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II           STUDI PUSTAKA</b>	
2.1    Profil Responden .....	8
2.2    Perilaku Konsumen .....	8
2.3    Strategi Pemasaran .....	10
2.4    Tabungan .....	13
2.5    Kerangka Berfikir .....	15
2.6    Hipotesis Penelitian .....	16
<b>BAB III          OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1    Objek Penelitian .....	17
3.2    Metodelogi Penelitian .....	17
3.3    Populasi dan Sampel .....	19
3.3.1 Populasi .....	19
3.3.2 Sampel .....	20
3.4    Prosedur Pengumpulan Data	
3.4.1 Penelitian Kepustakaan.....	20
3.4.2 Penelitian Lapangan .....	21

3.5	Instrumen Penelitian dan Analisa Data	
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	21
3.5.2	Teknik Analisa Data .....	30
3.5.2.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ....	31
3.5.2.2	Analisis Deskriptif .....	33
3.5.2.3	Analisis Diskriminan.....	33

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	35
4.2	Uji Instrumen .....	36
4.2.1	Uji Validitas .....	36
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	38
4.3	Analisis Deskriptif Karakteristik Demografi .....	40
4.3.1	Usia Responden .....	41
4.3.2	Jenis Kelamin Responden .....	42
4.3.3	Status Pernikahan .....	42
4.3.4	Pendidikan Responden .....	43
4.3.5	Pekerjaan Responden .....	44
4.3.6	Tingkat Penghasilan Responden .....	44
4.3.7	Tingkat Pengeluaran Responden .....	45
4.3.8	Tempat Menabung Responden .....	46
4.3.9	Bank Kedua Responden .....	47
4.3.10	Lama Menabung .....	48
4.3.11	Rata - Rata Saldo .....	49
4.3.12	Analisis Tempat Menabung Bank Utama Berdasarkan Usia Responden .....	49
4.3.13	Analisis Tempat Menabung Bank Kedua Berdasarkan Usia Responden.....	50
4.3.14	Analisis Tempat Menabung Secara Keseluruhan Berdasarkan Usia Responden..	51
4.3.15	Analisis Tempat Menabung Secara Keseluruhan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.3.16	Analisis Tempat Menabung Secara Keseluruhan Berdasarkan Status Perkawinan.....	53
4.3.17	Analisis Tempat Menabung Secara Keseluruhan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.3.18	Analisis Tempat Menabung Secara Keseluruhan Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.4	Analisis Diskriminan .....	57
4.5	Analisis Bank-Bank Perbandingan .....	81

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran .....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**KUESIONER**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**