

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil a'lamîn, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat memperoleh kesempatan menyelesaikan karya akhir ini sebagai tanda berakhirnya studi Program Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulisan karya akhir ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Manajemen Pascasarjana (S2) dengan konsentrasi Manajemen Pemasaran (MPS) di Universitas Mercu Buana Jakarta. Judul penulisan karya akhir ini adalah **“ANALISIS PERBEDAAN ALASAN DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN ANTARA NASABAH BANK PANIN TERHADAP NASABAH BANK CENTRAL ASIA, BANK MANDIRI DAN UOB BUANA DI WILAYAH DEPOK “**

Karya akhir ini membahas permasalahan perbedaan alasan dalam memilih produk tabungan antara nasabah Bank Panin Terhadap Bank Central Asia, Bank Mandiri, dan UOB Buana di Wilayah Depok.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel antrian merupakan variabel yang paling membedakan (*discriminate the most*), dalam artian variabel yang paling menentukan alasan menjadi nasabah Bank Panin, Bank Mandiri, BCA dan Bank Buana. Variabel selanjutnya adalah ATM, Profesional, Bunga, dan Jaminan Keamanan.

Pelaksanaan penelitian ini terasa menjadi lancar karena berkat ijin dari ALLAH SWT serta motivasi, bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini, karena itu pada kesempatan

yang baik ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Papa Helmy dan Mama Arlinda yang telah membesarkan, mendo'akan, mendukung serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi dalam meraih cita-cita.
2. Adikku M. Aldyansyah Satria tersayang yang telah mendo'akan serta memberikan dukungan moril kepada penulis.
3. Flora Adiosa, SH., MM seseorang yang mengisi hari-hari penulis dengan penuh kasih, selalu memberikan dukungan, mendo'akan dan setia mendampingi selama perkuliahan hingga selesainya karya akhir ini.
4. Keluarga besar Om Adi Mesra beserta Tante Riani, Dayo dan Dita di Bogor yang selalu memberikan dorongan dan semangat.
5. Pimpinan dan seluruh staff PT. Bank Panin, Tbk KCU Bogor KCP Depok yang telah mendukung dan banyak membantu penulis demi kelancaran penyelesaian karya akhir ini.
6. Prof. Dr. Noor Fuad, MBA selaku pembimbing utama yang dengan segala kebaikannya telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan memberikan bimbingan, masukan serta pengarahan kepada penulis hingga karya akhir ini dapat selesai.
7. Endi Rekarti, SE., ME, selaku pembimbing kedua yang dengan segala kebaikannya telah memberikan dukungan, masukan,

pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis hingga karya akhir ini dapat selesai.

8. Dr. Ir. Mustika Purwanegara, MSc, sebagai penelaah pada waktu seminar dan telah memberikan pengarahan dan bimbingan.
9. Dr. A. Arief Adnan, MBA, selaku penguji dalam sidang karya akhir yang telah memberikan pengarahan, dan masukan dalam kesempurnaan karya akhir penulis.
10. Dr. Ir. Har Adi Basri, MEc selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Moderator penulis pada waktu sidang karya akhir yang telah memberikan pengarahan, dan masukan dalam kesempurnaan karya akhir penulis.
11. Seluruh Dosen, Staff dan seluruh civitas akademika Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan pelayanan dan proses belajar mengajar yang sangat baik sehingga membantu penulis dalam penyelesaian kuliah.
12. Teman-teman kuliah, Pak Sigit, Mba Iren, Pak Sunar dan terutama teman - teman sekelas Angkatan Tahun 2005 atas kebersamaannya selama ini, sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
13. Teman-teman Jojong Kru, Burhan, Mas Teguh, Dody, Anis, Rini dan Dwi yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat sehingga karya akhir ini bisa terselesaikan.
14. Bang Iwan, Haidir dan Asep yang telah membantu penulis dalam rangka penyusunan karya akhir ini.

15. Serta rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga semua bantuan dan kebaikan mereka menjadi amal dan kebajikan yang akan mendapat balasan pahala yang setimpal dari ALLAH SWT. Amin yaa robbal alamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis berbesar hati untuk menerima saran dan kritik atas segala kekurangan yang ada, namun walaupun demikian penulis berharap penulisan karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Juli 2008

Penulis