

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Diagram Alir.....	III-1
Grafik 4.1 Histogram Pengujian Normalitas Kinerja Perusahaan	IV-2
Grafik 4.2 Histogram Pengujian Normalitas Kepuasan Penumpang.....	IV-2
Grafik 4.3 Penilaian Penumpang Rata – Rata Terhadap Kinerja Perusahaan dan Tingkat Kepuasan Penumpang Berdasarkan Lima Dimensi Kualitas Pelayanan	IV-2
Grafik 4.4 Kontribusi Penilaian Kinerja Perusahaan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	IV-24
Grafik 4.5 Kontribusi Penilaian Kepuasan Penumpang Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	IV-25
Grafik 4.6 Diagram Cartesius Berdasarkan <i>Importance Performance Analysis</i> Penilaian Terhadap Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Penumpang	IV-26



UNIVERSITAS
MERCU BUANA