

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bentuk Moda Transportasi Umum Darat Menurut Jangkauan	
Wilayah Pelayanan .....	II-4
Tabel 2.2 Rute kereta Rel Listrik Airport Railink Services Bandara	
Soekarno Hatta .....	II-18
Tabel 2.3 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu .....	II-35
Tabel 3.1 Indikatr Kinerja PT. Railink .....	III-4
Tabel 3.2 Konversi Skala Likert Untuk Penilaian Penelitian Pelayanan Terhadap	
Kepuasan Penumpang .....	III-5
Tabel 3.3 Perbandingan Koefisien Pearson Correlation Dengan	
Tingkat Hubungan .....	III-14
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	III-18
Tabel 4.1 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Perusahaan pada dimensi	
<i>Reability</i> (Kehandalan) .....	IV-4
Tabel 4.2 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang pada dimensi	
<i>Reability</i> (Kehandalan) .....	IV-5
Tabel 4.3 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Perusahaan pada dimensi	
<i>Assurance</i> (Jaminan dan Kepastian) .....	IV-8
Tabel 4.4 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang pada dimensi	
<i>Assurance</i> (Jaminan dan Kepastian) .....	IV-8
Tabel 4.5 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Perusahaan pada dimensi	
<i>Tangibes</i> (Bukti Fisik) .....	IV-11
Tabel 4.6 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang pada dimensi	
<i>Tangibes</i> (Bukti Fisik) .....	IV-12

Tabel 4.7 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Perusahaan pada dimensi <i>Empaty</i> (Dirasakan).....	IV-14
Tabel 4.8 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang pada dimensi <i>Empaty</i> (Dirasakan).....	IV-15
Tabel 4.9 Penilaian Penumpang terhadap Kinerja Perusahaan pada dimensi <i>Responsiveness</i> (Reaksi) .....	IV-18
Tabel 4.10 Penilaian Penumpang terhadap Kepuasan Penumpang pada dimensi <i>Responsiveness</i> (Reaksi) .....	IV-18
Tabel 4.11 Perhitungan Rata-Rata dari penilaian Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Penumpang.....	IV-22
Tabel 4.12 Perhitungan Rata-Rata terhadap Kinerja Perusahaan dengan Kepuasan Penumpang Berdasarkan Lima Dimensi Kualitas Pelayanan .....	IV-23
Tabel 4.13 Perhitungan Kontribusi Penilaian Keseluruhan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan .....	IV-24
Tabel 4.14 Tabel Hasil <i>Output</i> Analisa Uji Validitas dengan Analisa Korelasi Bivariat pada Kinerja Perusahaan .....	IV-31
Tabel 4.15 Tabel Hasil <i>Output</i> Analisa Uji Validitas dengan Analisa Korelasi Bivariat pada Kepuasan Penumpang.....	IV-32
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil <i>Output</i> Pengujian Reliabilitas dengan Pengujian Korelasi Bivariat .....	IV-34
Tabel 4.17 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Pada Kuadran I.....	IV-40
Tabel 4.18 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Penumpang Pada Kuadran I .....	IV-40
Tabel 4.19 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Pada Kuadran I.....	IV-41
Tabel 4.20 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Pada Kuadran II .....	IV-42
Tabel 4.21 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Penumpang Pada Kuadran II.....	IV-43

Tabel 4.22 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Pada Kuadran II .....	IV-43
Tabel 4.23 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Pada Kuadran III .....	IV-45
Tabel 4.24 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Penumpang Pada Kuadran III.....	IV-45
Tabel 4.25 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Pada Kuadran III .....	IV-46
Tabel 4.26 Rata – Rata Penilaian Kinerja Perusahaan Pada Kuadran IV.....	IV-47
Tabel 4.27 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Penumpang Pada Kuadran IV .....	IV-47
Tabel 4.28 Perhitungan $\chi^2$ Hitung Pada Kuadran IV .....	IV-47

