

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT berkat kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil yang telah ditetapkan menurut kurikulum Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana. Tugas akhir ini diberi judul “*Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Perusahaan dan Pelayanan Kereta Api Bandara (Airport Railink Service)*” yang merupakan sebuah studi analisis dalam hal penelitian masalah transportasi massal.

Selama proses pembuatan tugas akhir ini ataupun selama mengikuti kegiatan akademik, banyak sekali pihak yang memberi bantuan baik secara moral maupun material kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Muhammad Isradi, ST. MT. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana dan Dosen Pembimbing dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
2. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu dalam proses perkuliahan maupun dalam proses administrasi.
3. Orang tua, saudara, dan Pandu Jaya Winata yang amat saya sayangi dan cintai, terima kasih atas doa, semangat, dorongan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, dan kasih sayang yang tidak terhingga selama ini.

4. Seluruh rekan mahasiswa Teknik Sipil angkatan 2014, yang telah banyak memberi semangat selama proses belajar mengajar.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Disamping itu, penulis menyadari dalam tugas akhir ini masih terdapat kekurangan maupun kelemahan yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Terima Kasih



Jakarta, Agustus 2018

Penulis