



**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Semester : Genap

Tahun Akademik : 2017/2018

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Kranggan.

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG
TERHADAP KINERJA PELAYANAN KERETA API
BANDARA (AIRPORT RAILINK SERVICE)**

Disusun oleh:

Nama : **KHAERUNISSA**

NIM : **41113320021**

Jurusan/Program Studi : **Teknik Sipil**

Telah diajukan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang Sarjana tanggal 28 Agustus 2018

Jakarta, 1 September 2018

Pembimbing

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Muhammad Isradi, ST, MT

Mengetahui,

Ketua Penguji

Widodo Budi Dermawan, ST, M.Sc

Mengetahui,

Sekretaris Program Studi

Teknik Sipil

Muhammad Isradi, ST, MT