

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DAN PELAYANAN KERETA API BANDARA (AIRPORT RAILINK SERVICE)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



**NAMA : KHAERUNISSA
NIM : 41113320021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**