



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM
TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN IMPLIKASINYA
TERHADAP KINERJA KEPALA SEKOLAH DASAR
DAN MENENGAH NEGERI DI KECAMATAN
BEKASI TIMUR**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Citra Annisa Nurfadila

55116120094

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2019**

ABSTRACT

This research examines and analyzes the influence of training and development on work discipline and its implications for the performance of the heads of state primary and secondary schools in the East Bekasi sub-district. There were 82 respondents, all of whom were principals whose status was ASN. The results of the study indicate that: (1) training and development together have a positive and significant impact on work discipline and performance; (2) training and development through work discipline has a positive and significant effect on performance. (3) development is the variable that has the greatest influence on work discipline. Based on the analysis of matrix correlation between dimensions, to improve work discipline it is recommended to maintain and improve; (a) The training instructor appointed has quality, is competent in delivering material; (b) understands such as problem solving techniques, teamwork, division of labor, relationships between superiors and subordinates. In addition to improving performance,,: (a) training material, namely the quality of the material provided; (b) development methods, providing variations of training methods used such as simulations, conferences, case studies and role plays. (c) presence, quality of discipline in work.

Keywords: Principal, Training, HR Development, Work Discipline, Performance



ABSTRAK

Penelitian ini menguji dan menganalisis pengaruh pelatihan dan pengembangan terhadap disiplin kerja dan implikasinya terhadap kinerja kepala sekolah dasar dan menengah negeri di kecamatan Bekasi Timur. Terdapat 82 Responden, seluruhnya adalah kepala sekolah yang statusnya adalah ASN. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pelatihan dan pengembangan secara bersama-sama memiliki dampak positif dan signifikan terhadap disiplin kerja dan kinerja; (2) pelatihan dan pengembangan melalui disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. (3) pengembangan merupakan variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap disiplin kerja. Berdasarkan analisis korelasi matrik antar dimensi, untuk meningkatkan disiplin kerja disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan; (a) Instruktur pelatihan yang ditunjuk memiliki kualitas, kompeten dalam penyampaian materi; (b) *understudy* seperti teknik *problem solving*, kerjasama tim, pembagian pekerjaan, hubungan antara atasan dan bawahan. Selain itu untuk meningkatkan kinerja, : (a) materi pelatihan yaitu kualitas dari materi yang diberikan; (b) metode pengembangan, memberikan variasi metode pelatihan yang digunakan seperti simulasi, konferensi, studi kasus dan *role play*. (c) kehadiran, kualitas disiplin dalam bekerja.

Kata Kunci : Kepala Sekolah, Pelatihan, Pengembangan SDM, Disiplin Kerja, Kinerja



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Disiplin Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar dan Menengah Negeri di Kecamatan Bekasi Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Fenomena Masalah

Nama : Citra Annisa Nurfadila

NIM : 55116120094

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Maret 2021

Mengesahkan

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc.

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : Citra Annisa Nurfadila

NIM : 55116120094

Program : Magister Manajemen

Dengan judul :

Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Disiplin Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar dan Menengah Negeri di Kecamatan Bekasi Timur, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 27 Juli 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 29%

Jakarta 12 Mei 2022

Administrator Turnitin



Arie Psngudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Disiplin Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar dan Menengah Negeri di Kecamatan Bekasi Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Fenomena Masalah

Nama : Citra Annisa Nurfadila

NIM : 55116120094

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Mei 2022



METERAI
TEMPEL
51D4AJX059462317

(Citra Annisa Nurfadila)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Subhanawata'ala serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar dan Menengah Negeri di Kecamatan Bekasi Timur.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Havidz Aima, Prof., Dr., M.Sc. yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Suami tercinta Rida Dinul Firmana dan Ananda kami tersayang Fakhrizain Gitarici Firmana yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada bunda.

3. Kedua Orang tua penulis yaitu Bapak Sofyan Acmad Syamsul, BE., dan Ibu Ratna Rahayu, M.Pd. yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan tanpa henti kepada penulis.
4. Kakak-kakak penulis Andri Irawan, Aditia Eggi Wibawa dan Andika Intan Permana serta Keluarga besar Putra Karya dan Achmad Syamsul.
5. Sahabat MM Mercubuana siang yang terus berjuang bersama dalam suka maupun duka menyelesaikan pendidikan MM ini.
6. Para penguji pada seminar proposal dan seminar hasil serta siding tesis
7. Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM., Sekretaris Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Penguji sidang tesis penulis Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM., CHRA, dan Direktur Program Pascasarjana Bapak Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, Ketua Penguji sidang tesis Bapak Dr. Kasmir, SE., MM., dan seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Mercubuana atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan. Semoga hasil penulisan Tesis ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsih dalam pengembangan kualitas SDM di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	18
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	18
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	19
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	20
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	21
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	21
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	22
BAB II	25
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	25
DAN HIPOTESIS	25
2.1. Kajian Pustaka	25
2.1.1. Pelatihan.....	25
2.1.2. Pengembangan.....	47
2.1.3 Disiplin Kerja	61
2.1.4 Kinerja.....	71
2.2 Penelitian Terdahulu	79

2.3.	Kerangka Pemikiran	86
2.3.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Disiplin Kerja	86
2.3.2	Pengaruh Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja	87
2.3.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	88
2.3.4	Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja	89
2.3.5	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Disiplin Kerja 89	
2.3.6	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	90
2.3.7	Pengaruh Pelatihan, Pengembangan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 91	
2.3.8	Pengaruh Disiplin Kerja sebagai mediator dari Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja	91
2.4	Hipotesis	92
BAB III	93
METODE PENELITIAN	94
3.1	Jenis Penelitian	94
3.1.1	Variabel Penelitian	94
3.1.2	Tempat Penelitian	95
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	95
3.2.1.	Variabel Bebas / <i>Independen</i>	96
3.2.2.	Variabel Intervening	97
3.2.3.	Variabel Terikat/ <i>Dependen</i>	97
3.3	Populasi dan Sampel	102
3.3.1	Populasi	102
3.3.2	Sampel	102
3.4.	Metode Pengumpulan Data	102
3.5.	Metode Analisis Data	106
3.5.1.	Analisis Statistik Deskriptif	108
3.5.2.	Analisis Statistik Inferensial	108
BAB IV	134

PEMBAHASAN	134
4.1. Deskripsi Dinas Pendidikan Bekasi	134
4.1.1. Sejarah Dinas Pendidikan Bekasi.....	134
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	142
4.1.3 Sumber Daya.....	144
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	145
4.1.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis	145
4.2. Hasil Penelitian	146
4.2.1. Statistik Deskriptif Penelitian	146
4.2.1.1 Karakteristik Responden.....	147
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	149
4.2.2.1 Pelatihan.....	149
4.2.2.2 Pengembangan	152
4.2.2.3 Disiplin Kerja.....	155
4.2.2.4 Kinerja.....	158
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	161
4.2.3.1 Pengujian Validitas Konvergen/ <i>Convergent Validity</i>	161
4.2.3.2 Pengujian Discriminant <i>Validity</i>	175
4.2.3.3 Uji Reliabilitas	179
4.2.4 Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	183
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi / R Square (R^2)	183
4.2.5 Uji Hipotesis	188
4.2.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	202
4.3 Pembahasan	206
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Disiplin Kerja Kepala Sekolah (<i>Hipotesis 1</i>)	207

4.3.2 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Disiplin Kerja (Hipotesis 2)	208
4.3.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja (Hipotesis 3)	210
4.3.4 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja (Hipotesis 4)	211
4.3.5 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Terhadap Disiplin Kerja (Hipotesis 5)	212
4.3.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja (Hipotesis 6)	212
4.3.7 Pengaruh Pelatihan, Pengembangan dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja (Hipotesis 7).....	214
4.3.8 Pengaruh Disiplin Kerja dalam memediasi Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja (Hipotesis 8)	214
BAB V	219
KESIMPULAN DAN SARAN	219
5.1 Kesimpulan	219
5.2 Saran	220
DAFTAR PUSTAKA	223
LAMPIRAN	228

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Nilai Capaian SKP Kepsekdasmen Negeri Kec. Bekasi Timur.....	Hal 5
	.	
Tabel 1.2	Rekapitulasi Penilaian Kinerja Kepsekdasmen Negeri Kec. Bekasi Timur.....	Hal 6
	.	
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi Kepsekdasmen Negeri Kec. Bekasi Timur.....	Hal 10
Tabel 1.4	Data Jumlah Sekolah Dasar dan Menengah Negeri Kec. Bekasi Timur.....	Hal 11
	.	
Tabel 1.5	Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Kepsek.....	Hal 17
Tabel 2.1	Perbandingan antara Training dan Development.....	Hal 61
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu Terikat Variabel Penelitian.....	Hal 79
Tabel 2.3	Kerangka Pemikiran.....	Hal 92
Tabel 3.1	Variabel Pelatihan (X1).....	Hal 98
Tabel 3.2	Variabel Pengembangan (X2).....	Hal 99
Tabel 3.3	Variabel Disiplin Kerja (Y1).....	Hal 100
Tabel 3.4	Variabel Kinerja (Y2).....	Hal 101
Tabel 3.5	Alternatif Jawaban Angket Skala Ordinal.....	Hal 105

Tabel 3.6	Klasifikasi KMO.....	Hal 122
Tabel 3.7	Klasifikasi Cronbach's Coefficient Alpha.....	Hal 124
Tabel 3.8	Rule of Thumbs Uji Validitas dalam PLS.....	Hal 125
Tabel 3.9	Matrik Korelasi Antar Dimensi (Y1).....	Hal 130
Tabel 3.10	Matrik Korelasi Antar Dimensi (Y2).....	Hal 131
Tabel 3.11	Matrik Korelasi Antar Dimensi (Y1) & (Y2).....	Hal 131
Tabel 3.12	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	Hal 133
Tabel 4.1	Jumlah Kepala Sekolah Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Hal 147
Tabel 4.2	Jumlah Kepala Sekolah Berdasarkan Pendidikan.....	Hal 148
Tabel 4.3	Jumlah Kepala Sekolah Berdasarkan Masa Kerja.....	Hal 149
Tabel 4.4	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Pelatihan.....	Hal 150
Tabel 4.5	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Pengembangan.....	Hal 153
Tabel 4.6	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Disiplin Kerja.....	Hal 156
Tabel 4.7	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kinerja.....	Hal 159
Tabel 4.8	Nilai Loading Factor dari Variabel Pelatihan.....	Hal 164
Tabel 4.9	Nilai Loading Factor dari Dimensi di dalam Variabel Pelatihan.....	Hal 164

Tabel 4.10	Nilai Loading Factor dari Variabel Pengembangan.....	Hal 167
Tabel 4.11	Nilai Loading Factor dari Dimensi di dalam Variabel Pengembangan	Hal 168
Tabel 4.12	Nilai Loading Factor dari Variabel Disiplin Kerja.....	Hal 171
Tabel 4.13	Nilai Loading Factor dari Dimensi di dalam Variabel Disiplin Kerja	Hal 171
Tabel 4.14	Nilai Loading Factor dari Variabel Kinerja.....	Hal 174
Tabel 4.15	Nilai Loading Factor dari Dimensi di dalam Variabel Kinerja.....	Hal 174
Tabel 4.16	Nilai Cross Loading dari Setiap Variabel & Konstruksi Model Pelatihan	Hal 176
Tabel 4.17	AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian.....	Hal 178
Tabel 4.18	Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian.....	Hal 180
Tabel 4.19	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dari Model Penelitian.....	Hal 182
Tabel 4.20	Nilai R-Square (R ²) dari Model Penelitian.....	Hal 184
Tabel 4.21	Nilai Path Coefficient, T-Statistics, dan P-Values.....	Hal 192
Tabel 4.22	Nilai Total Effect Path Coefficient, T-Statistics, dan P-Values.....	Hal 199
Tabel 4.23	Hasil Korelasi Antar Dimensi Variabel Independen & Variabel Dependen	Hal 203
Tabel 4.24	Hasil Korelasi Antar Dimensi Variabel Dependen & Variabel Dependen	Hal 203

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	Hal 7
Gambar 1.2	Data Umur Kepsekdasmen di Kec. Bekasi Timur.....	Hal 12
Gambar 2.1	Langkah-langkah dalam Persiapan Pelatihan.....	Hal 43
Gambar 2.2	Diagram Prosedur Pelaksanaan Diklat Calon Kepsek/Madrasah.....	Hal 47
Gambar 3.1	Outer Model Pengujian Validitas, Reabilitas Variabel Pelatihan.....	Hal 111
Gambar 3.2	Outer Model Pengujian Validitas, Reabilitas Variabel Pengembangan.....	Hal 111
Gambar 3.3	Outer Model Pengujian Validitas, Reabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	Hal 112
Gambar 3.4	Outer Model Pengujian Validitas, Reabilitas Variabel Kinerja.....	Hal 113
Gambar 3.5	Full Model/inner Model.....	Hal 114
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bekasi.....	Hal 144
Gambar 4.2	Proses Bisnis Dinas Pendidikan Kota Bekasi.....	Hal 146
Gambar 4.3	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran(Outer Model)Variabel Pelatihan	Hal 163
Gambar 4.4	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran(Outer Model)Variabel Pengembangan.....	Hal 166
Gambar 4.5	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran(Outer Model)Variabel Disiplin Kerja.....	Hal 170
Gambar 4.6	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran(Outer Model)Variabel Kinerja	Hal 173
Gambar 4.7	Nilai Path Coefficient.....	Hal 190
Gambar 4.8	Nilai T-Statistics.....	Hal 191
Gambar 4.9	Pengujian Model <i>Indirect Effect</i> dengan Smart PLS.....	Hal 196

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pelatihan.....	Hal 229
Lampiran 2	Kuesioner Pengembangan.....	Hal 230
Lampiran 3	Kuesioner Pelatihan.....	Hal 231
Lampiran 4	Kuesioner Pelatihan.....	Hal 232
Lampiran 5	Hasil F-Square.....	Hal 233

