

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Cahaya Buana Baru**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Vivi Ristanti

NIM : 55107120026

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 6 Agustus 2010

Mengesahkan

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D**

**Ir. Har Adi Basri, Mec., Ph.D**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D**

**Endi Rekarti, SE, MM**