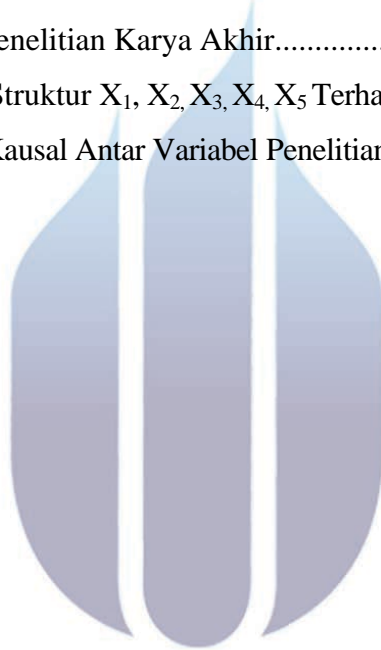


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kepuasan atau Ketidakpuasan Pelanggan.....	21
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Kerangka Penelitian Karya Akhir.....	44
Gambar 5.1 Hubungan Struktur $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5$ Terhadap $X_6$ .....	62
Gambar 5.2 Hubungan Kausal Antar Variabel Penelitian.....	72



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A