

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Rekapitulasi cacat sertifikat kalibrasi timbangan elektronik.....	3
Gambar 1.2. Peta kendali p sertifikat kalibrasi timbangan elektronik.....	4
Gambar 2.1. Trilogi Juran	9
Gambar 2.2. Diagram Pareto.....	19
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1. Langkah-Langkah Penelitian.....	35
Gambar 4.1. Bagan Alir Penerbitan Sertifikat Kalibrasi Timbangan Elektronik...37	
Gambar 4.2. Sertifikat Kalibrasi Timbangan Elektronik	38
Gambar 4.3. FTA nilai ketidakpastian lebih kecil dari standar.....	43
Gambar 4.4. FTA data kalibrasi tidak sesuai dengan lembar kerja	44
Gambar 4.5. FTA tanggal di sertifikat kalibrasi tidak sesuai lembar kerja.....	45
Gambar 4.6. FTA tinta hitam pada isi sertifikat tidak jelas terlihat.....	46
Gambar 4.7. FTA tidak terdapat embos pada kata PT. Arfindo Bersinar.....	47
Gambar 4.8. Diagram Pareto Cacat Sertifikat Kalibrasi Timbangan Elektronik..	52
Gambar 4.9. Hasil Tindakan perbaikan RPN kode C	57
Gambar 4.10. Peta kendali p hasil perbaikan.....	62
Gambar 4.11. Rekapitulasi cacat sertifikat sesudah perbaikan.....	62
Gambar 4.12. Rekapitulasi kualitas sertifikat kalibrasi	63