

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Batasan Masalah.....	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Konsep dan Teori .....	8
2.1.1. Pengertian Kualitas .....	8
2.1.2. Pengelolaan Kualitas .....	9
2.1.2.1. Quality Planning Process .....	10
2.1.2.2. Quality Control Process .....	10
2.1.2.3. Quality Improvement Process .....	11

2.1.3. Kalibrasi .....	12
2.1.4. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	14
2.1.5. <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	20
2.1.6. Peta Kendali .....	21
2.1.6.1. Peta Kendali p .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	31
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	32
3.5. Langkah-Langkah Penelitian .....	35
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>36</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	36
4.2. Pengolahan Data.....	41
4.2.1. Identifikasi Jenis Cacat .....	41
4.2.2. Menemukan Sumber Penyebab Cacat.....	41
4.2.3. Metode <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	43
4.2.4. Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	48
4.2.5. Evaluasi Hasil Kualitas Sertifikat .....	60
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
5.1. Analisis Identifikasi Jenis Cacat .....	65
5.2. Analisis Sumber Penyebab Cacat.....	65
5.3. Analisis Metode <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA).....	66

5.4. Analisis Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	67
5.5. Analisis Evaluasi Hasil Kualitas Sertifikat .....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
6.1. Kesimpulan .....	71
6.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA