

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas kehendak, rahmat dan hidayah-Nya, sudah memberikan kekuatan dan ketabahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PENINGKATAN KUALITAS PRODUK SERTIFIKAT KALIBRASI TIMBANGAN ELEKTRONIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS* (FMEA) DAN *FAULT TREE ANALYSIS* (FTA) PADA LABORATORIUM KALIBRASI PT. ARFINDO BERSINAR”. Salawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya serta para umatnya yang senantiasa mengamalkan ajarannya yang semoga mendapatkan surga dari Allah SWT. Laporan Tugas Akhir ini, digunakan sebagai pemenuhan salah satu sebagian syarat gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas dukungan waktu, tempat, moril dan materi yang ditunjukkan kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis.
2. Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas nama Ibu Bonitasari Nurul Alfa, S.T., M.M., M.Sc.
3. Ketua Prodi Teknik Industri/ Koordinator Tugas Akhir atas nama Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.
4. Seluruh Dosen pengajar Teknik Industri selama masa perkuliahan.
5. Seluruh karyawan PT. Arfindo Bersinar yang telah memberikan saran dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
6. Teman-teman seperjuangan dan sahabat yang telah memberikan masukan positif dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan di beberapa bagian, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk

kesempurnaan dalam Laporan Tugas Akhir di kemudian hari. Akhir kata penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bekasi, 17 Februari 2020

Penulis

