

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II : GAMBARAN UMUM UNIVERSITAS NASIONAL	
2.1. Sejarah Universitas Nasional	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha	15
2.3. Sumber Daya Manusia	17
2.4. Tantangan Bisnis	21
2.5. Proses Bisnis	22

2.6. Struktur Organisasi.....	29
2.7. Organisasi dan Tata Laksana (ORTALA) Universitas Nasional.....	30
2.7.1. Pimpinan Universitas.....	30
2.7.2. Unsur Pelaksana Universitas.....	31
2.7.3. Unsur Pelaksana Teknis.....	42
2.7.4. Unsur Pelaksana Akademik.....	44
2.7.5. Unsur Penunjang.....	47

BAB III : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kepemimpinan.....	50
3.1.1. Beberapa Teori Kepemimpinan.....	51
3.1.2. Syarat-Syarat Kepemimpinan.....	58
3.2. Motivasi.....	59
3.2.1. Model Siklus Motivasi.....	60
3.2.2. Teori Abraham Maslow.....	61
3.2.3. Teori Douglas Mc Clelland.....	63
3.2.4. Teori Frederick Herzberg.....	65
3.3. Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja.....	66
3.4. Kinerja.....	67
3.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	67
3.4.2. Penilaian Kinerja.....	72
3.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	75
3.5. Penelitian Terdahulu.....	75
3.5.1. Pengaruh Kepemimpinan pada Kinerja.....	75
3.5.2. Pengaruh Motivasi pada Kinerja.....	76

3.5.3. Pengaruh Simultan Kepemimpinan dan Motivasi pada Kinerja	78
3.6. Kerangka Pemikiran	79
3.7. Hipotesis	79

BAB IV : METODE PENELITIAN

4.1. Metode Penelitian yang Digunakan	81
4.2. Variabel dan Operasionalisasinya	81
4.2.1. Definisi Variabel.....	81
4.2.2. Operasionalisasi Variabel	83
4.3. Populasi dan Sampel	85
4.4. Teknik Pengambilan Sampel.....	86
4.5. Metode Pengumpulan Data	87
4.5.1. Instrumen Penelitian	88
4.5.2. Uji Validitas Instrumen.....	88
4.5.3. Uji Reliabilitas Instrumen.....	89
4.6. Rancangan Uji Hipotesis.....	90
4.6.1. Formulasi Hipotesis Statistik.....	90

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	93
5.1.1. Skor Jawaban Angket Kepemimpinan.....	93
5.1.2. Skor Jawaban angket Motivasi.....	95
5.1.3. Skor Jawaban Angket Kinerja.....	97
5.1.4. Uji Validitas.....	98
5.1.5. Uji Reliabilitas	103
5.2. Hasil Uji Hipotesis	103

5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	103
5.2.2. Uji t-statistik	105
5.2.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	106
5.2.4. Uji F-statistik.....	107
5.3. Pembahasan.....	108

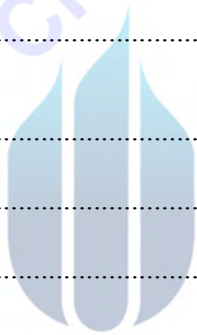
BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan.....	113
6.2. Rekomendasi.....	115

DAFTAR PUSTAKA	117
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	120
-----------------------	-----

RIWAYAT HIDUP	161
----------------------------	-----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA