

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE  
*SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI PERUSAHAAN  
LAYANAN *SERVICE* SEPEDA MOTOR**



**Dibuat Oleh :**

Nama : Rizki Christo Sahala

NIM : 41616210038

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

(Ir. Edwar, M.T.)

(F.A. Bayu Satya Wijaya, S.T., MMSI.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)