

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Christo Sahala

N.I.M : 41616210038

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode *Service Quality* (*servqual*) Di Perusahaan Layanan Service Sepeda Motor.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

MERCU BUANA

Penulis,



(Rizki Christo Sahala)