



**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
DI LABORATORIUM PENGUJI
BALAI PENGKAJIAN BIOTEKNOLOGI**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

Wulan Sari

55105120068

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**