

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut Nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Puji syukur dan rasa terima kasih yang sangat mendalam Penulis sampaikan kepada Allah SWT atas kesempatan yang dilimpahkan untuk menyelesaikan karya akhir ini, karena apapun yang terjadi tidak lepas dari ijin dan karuniaNya.

Kupersembahkan karya akhir ini kepada: Ayahku Bani Adam (alm), Ibuku Wahidah, dan saudara-saudaraku, yang telah memberikan doa dan dukungan semangat selama hidupku. Istriku tercinta Devina Foriansari dan buah hati kami yang dikandungnya, terima kasih untuk selalu mendengarkan dan memberikan masukan dalam proses penyelesaian karya akhir program studi Magister Manajemen ini serta dengan sabar menunggu untuk berkumpul bersama setelah meraih cita-cita memperoleh pendidikan yang lebih tinggi ini.

Dalam kesempatan ini, perkenalkan Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada DR. Mustika S. Purwanegara, Ir., MSc. Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah menugaskan kepada dosen-dosen untuk menjadi Dosen-Dosen Pembimbing untuk mewujudkan penulisan karya akhir ini.

Penyelesaian karya akhir ini menjadi lebih mudah dengan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran yang diberikan oleh Dosen-Dosen Pembimbing. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kepada DR. Wiwik Utami, MS selaku Pembimbing Utama, yang melalui kearifannya memberikan semangat dan dorongan bagi Penulis untuk menyelesaikan proses penulisan karya akhir ini sebaik mungkin. Demikian juga kepada NP. Sasongko, SE, ME. selaku Pembimbing II, yang secara intensif memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat kepada Penulis sehingga sistematika dan isi tulisan ini menjadi semakin baik dan proses penulisan ini menjadi proses belajar yang sangat berharga bagi Penulis.

Isi karya akhir ini juga semakin sempurna dengan bimbingan dan pertanyaan kritis yang disampaikan para dosen penguji dan teman-teman Pascasarjana Program Magister Manajemen yang mendorong Penulis mempelajari lebih mendalam isi tulisan karya akhir ini. Untuk itu Penulis hanya bisa mengucapkan, “terima kasih yang sebesar-besarnya.”

Akhirnya tak ada gading yang tak retak (tak ada sesuatupun di dunia ini yang sempurna), Penulis hanya berharap semoga karya akhir ini dapat memberikan kontribusi nyata kepada kita semua.

Jakarta, September 2008

Penulis