

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur *alhamdulillah* akhirnya dengan jerih payah tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dan menyelesaikan Program Strata Dua (S2) Program Pascasarjana Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang diberikan selama proses penulisan tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu DR. Ir. Mustika Sufiati Purwanegara, MSc selaku pembimbing utama penulis yang telah meluangkan waktu dalam memberikan saran, kritik, masukan yang berharga dan memberikan semangat serta meyakinkan penulis untuk dapat segera menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Rekan-rekan penulis Bapak Deddy Daryono, SH, MM dan Bapak T. Alexander A. Amzul, SE, MM yang telah membantu, memberikan semangat dan meyakinkan penulis untuk terus maju menyelesaikan tesis ini.
4. Rekan-rekan sekerja di lingkungan PT. Angkasa Pura I Kantor Pusat Jakarta dan dari Bandar Udara Ngurah Rai Bali dan Bandar Udara

Selaparang Lombok yang telah membantu memberikan dukungan data dan melakukan penelitian di lapangan.

5. Bpk. Bambang Drs. Supriyadi, MM dan Mas Andhry dari PT. Inti Dufree Promosindo yang telah banyak memberikan data dan kesempatan wawancara penyelenggaraan bisnis *duty free* di Bandara Ngurah Rai.
6. Para pengajar, staf kesekretariatan dan staf perpustakaan MM UMB atas bantuan dan kebaikannya kepada penulis dalam menyelesaikan semua masalah administrasi kemahasiswaan.
7. Rekan-rekan sesama mahasiswa Ismaryono dan Puthu Yudho Pranggono yang bersama-sama telah saling mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Isteri tercinta Dwi Widiyati Pratiwi yang dengan penuh ketelatenan, dukungan dan sentuhannya telah menyemangati penulis serta anak-anakku Lila, Lintang, Akbar dan Adella yang merelakan waktunya tersita demi penyelesaian penulisan tesis ini
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Selanjutnya sebagai manusia biasa, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan penulis dengan lapang

hati dan tangan terbuka mengharapkan kritik, masukan dan saran-saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan tesis ini.

Demikian penulis sampaikan, dan pada akhirnya dengan segala kekurangannya mudah-mudahan walau bagaimanapun kecilnya; tesis ini dapat menemukan manfaatnya bagi mahasiswa di lingkungan Universitas Mercu Buana sebagai tambahan acuan dan bahan bacaan pengembangan penelitian lebih lanjut sesuai dengan maksud dan tujuannya

Jakarta, 9 Oktober 2007

Penulis