

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengembangan Pemasaran Ritel PT. (Persero) Angkasa Pura I  
Bandar Udara Ngurah Rai  
Nama : Heru Legowo  
NIM : 1310001-029  
Program : Manajemen Pemasaran

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Oktober 2007

Heru Legowo

## PENGESAHAN TESIS

JUDUL :

Judul :

NIM :

Program :

Tanggal :

Mengesahkan  
Direktur Program Magister Manajemen

IR. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D.

Pembimbing Utama

Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara,Drs Msi,Psi,