



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

HANA PRASETIYO DIENNIDA	41816110086
NAZMI AULIA	41816110027
DEWI SRI UTAMI	41816110015

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

HANA PRASETIYO DIENNIDA	41816110086
NAZMI AULIA	41816110027
DEWI SRI UTAMI	41816110015

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Hana Prasetyo Diennida
NIM (41816110086)
Nama Mahasiswa (2) : Nazmi Aulia
NIM (41816110027)
Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami
NIM (41816110015)
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI ANTAR JEMPUT JASA
LAUNDRY REPARASI SEPATU DAN TAS
BERDASARKAN JARAK DAN RUTE
TERDEKAT
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 14 September 2020

UNIVERSI
MERCU BU



Hana Prasetyo Diennida

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Hana Prasetiyo Diennida

NIM (41816110086)

Nama Mahasiswa (2) : Nazmi Aulia

NIM (41816110027)

Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami

NIM (41816110015)

Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI ANTAR JEMPUT JASA LAUNDRY REPARASI SEPATU DAN TAS BERDASARKAN JARAK DAN RUTE TERDEKAT

(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2020



Hana Prasetiyo Diennida

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Hana Prasetyo Diennida
NIM (41816110086)
Nama Mahasiswa (2) : Nazmi Aulia
NIM (41816110027)
Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami
NIM (41816110015)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 September 2020

Menyetujui,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Bagus Priambodo ST, M.Ti)

Mengetahui,


(Inge Handriani, M.Ak., M.MSD)
Koordinator Tugas Akhir


(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Hana Prasetyo Diennida
NIM : 41816110086
Pembimbing TA : Bagus Priambodo ST,M.Ti
Judul : Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian,
Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web (Studi
Kasus : G-Shole Laundry)

Abstrak - Pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan penggunaan e-commerce berkembang sangat pesat. Beraneka ragam layanan dikembangkan oleh pelaku e-commerce untuk meningkatkan layanan kepada *customer*. Salah satu layanan yang sering digunakan oleh e-commerce adalah layanan antar jemput. Layanan antar jemput akan menghemat waktu dan memudahkan *customer* dalam bertransaksi. Pada penelitian ini kami menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (waterfall model) untuk menyediakan jasa antar jemput perawatan sepatu dan tas dalam usulan aplikasi *laundry*. Sistem informasi jasa *laundry* dapat melakukan pencarian dan pemesanan jasa pencucian serta perbaikan sepatu dan tas. Hasil dari pengujian aplikasi dilakukan menggunakan *black box testing*, menunjukkan bahwa aplikasi dapat digunakan untuk transaksi jasa *laundry* dan reparasi tas dan sepatu. Selain itu aplikasi juga dapat menyediakan fitur untuk antar jemput *laundry* ke lokasi *customer*.

Kata Kunci: *black box testing*, *customer*, layanan antar jemput, pencarian dan pemesanan, sistem informasi jasa *laundry*, SDLC (waterfall).

ABSTRACT

Name : Hana Prasetyo Diennida
Number : 41816110086
Counsellor : Bagus Priambodo S.Kom, M.Kom
Title : *Sales Order System And Search For Laundry Services,
Repair Bags And Shoes web-based*
(Case Study: G-Shole Laundry)

Abstract - Information technology causes e-commerce user increases rapidly. The variety of services are developed by e-commerce players to improve services to customers. One of the services oftenly used by e-commerce is the shuttle service. Shuttle service will save time and make it easier for customers to transaction. In this study, we used the SDLC (waterfall model) system development method to provide shuttle services for shoe and bag care in the proposed laundry application. Laundry service information systems can search and order washing and repair services for shoes and bags. The results of testing the application using black box testing show that the application can be used for transactions for laundry services and repair of bags and shoes. In addition, the application can also provide a feature to pick up laundry to the customer's location.

Keywords: black box testing, customer, shuttle service, search and order, laundry service information system, SDLC (waterfall).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian, Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus :G-Shole Laundry)*". Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi terdapat hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun dengan bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku ketua prodi Sistem Informasi
3. Bagus Priambodo ST,M.Ti selaku dosen pembimbing skripsi
4. Sarwati Rahayu, S.T., MMSI selaku dosen pembimbing akademik
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Ilmu Komputer
6. Kedua orang tua, kakak dan adik yang telah memberi dukungan penuh
7. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuisisioner
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan telah memberikan dukungan terhadap penulis.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 14 September 2020



Hana Prasetiyo Diennida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Metode Waterfall.....	6
2.2 UML (Unified Modeling Language).....	7
2.3 Penelitian Terkait.....	7
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian.....	14
3.2 Sarana Pendukung.....	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Analisa Sistem Berjalan.....	17
4.2 Perancangan <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	19
4.3 Perancangan Basis Data.....	40
4.4 Struktur Tampilan.....	47
4.5 Perancangan Masukan.....	49
4.6 Perancangan Keluaran.....	62
4.7 Implementasi Basis Data.....	71
4.8 Tampilan.....	75
4.9 Implementasi Hasil Keluaran.....	89
4.10 Hasil Pengujian Aplikasi.....	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan.....	106

5.2	Saran.....	106
	Daftar Pustaka.....	107
	LAMPIRAN.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Literature Review.....	7
Tabel 4. 1 Use Case Memilih service.....	20
Tabel 4. 2 Use Case Memilih mitra.....	20
Tabel 4. 3 Use Case Melakukan login/register.....	20
Tabel 4. 4 Use Case mengisi form order.....	21
Tabel 4. 5 Use Case terima order.....	21
Tabel 4. 6 Use Case membuat invoice.....	21
Tabel 4. 7 Use Case menerima invoice.....	22
Tabel 4. 8 Use Case menjemput barang.....	22
Tabel 4. 9 Use Case mengirim barang.....	22
Tabel 4. 10 Use Case membuat kuitansi.....	23
Tabel 4. 11 Use Case menerima kuitansi.....	23
Tabel 4. 12 Master Customer.....	40
Tabel 4. 13 Master Customer Address.....	40
Tabel 4. 14 Master Mitra.....	41
Tabel 4. 15 Master Kota.....	41
Tabel 4. 16 Master Service.....	42
Tabel 4. 17 Service Mitra.....	42
Tabel 4. 18 Master Barang.....	42
Tabel 4. 19 Order.....	43
Tabel 4. 20 Order Detail.....	43
Tabel 4. 21 Invoice.....	44

Tabel 4. 22 Pick Up.....	44
Tabel 4. 23 Kuitansi.....	44
Tabel 4. 24 Delivery.....	45
Tabel 4. 25 Komplain.....	45
Tabel 4. 26 Penilaian.....	46
Tabel 4. 27 Testimoni.....	46
Tabel 4. 28 Hasil pengujian aplikasi.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Waterfall Model.....	6
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	15
Gambar 4. 1 Sistem Manual Berjalan.....	18
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Diagram.....	19
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pilih Service.....	24
Gambar 4. 4 <i>Activity</i> Diagram Pilih Lokasi dan Mitra.....	25
Gambar 4. 5 <i>Activity</i> Diagram Login.....	27
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Diagram Register.....	28
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Diagram Form <i>Order Service</i>	30
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> Diagram menyerahkan barang & menerima invoice.....	31
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram menerima barang dan kuitansi.....	32
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Diagram terima order, cek form order dan <i>input invoice</i> ...	33
Gambar 4. 11 <i>Activity</i> Diagram menjemput orderan dan memberi invoice pelanggan	34
Gambar 4. 12 <i>Activity</i> Diagram antar pesanan dan kuitansi.....	35
Gambar 4. 13 <i>Class</i> Diagram.....	36
Gambar 4. 14 <i>Sequence</i> diagram proses <i>login</i>	37
Gambar 4. 15 <i>Sequence</i> diagram proses registrasi.....	38
Gambar 4. 16 <i>Sequence</i> diagram pilih service.....	38
Gambar 4. 17 <i>Sequence</i> Diagram Proses Pilih Lokasi & Pilih Mitra.....	39
Gambar 4. 18 <i>Sequence</i> Diagram Proses Mengisi form order service.....	39
Gambar 4. 19 Struktur Tampilan 1.....	47
Gambar 4. 20 Struktur Tampilan 2.....	48

Gambar 4. 21 Struktur Tampilan 3.....	48
Gambar 4. 22 User Interface Register Mitra.....	49
Gambar 4. 23 Register customer.....	50
Gambar 4. 24 Login mitra.....	51
Gambar 4. 25 Login <i>customer</i>	51
Gambar 4. 26 Menu utama (<i>Home</i>).....	52
Gambar 4. 27 Menu <i>service</i>	52
Gambar 4. 28 <i>Service Laundry</i> sepatu.....	53
Gambar 4. 29 <i>Repair</i> Sepatu.....	53
Gambar 4. 30 <i>Repaint</i> sepatu.....	54
Gambar 4. 31 <i>Unyellowing</i> sepatu.....	54
Gambar 4. 32 <i>Service laundry</i> tas.....	55
Gambar 4. 33 Rekomendasi mitra terdekat.....	55
Gambar 4. 34 <i>More info</i>	56
Gambar 4. 35 <i>Order service</i>	56
Gambar 4. 36 Pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 37 Status pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 38 Cek order pada sisi mitra.....	58
Gambar 4. 39 Proses pesanan dan membuat <i>invoice</i>	58
Gambar 4. 40 Proses <i>pick up</i>	59
Gambar 4. 41 Proses <i>delivery</i>	59
Gambar 4. 42 Proses membuat kuitansi.....	60
Gambar 4. 43 <i>Input</i> testimoni.....	60
Gambar 4. 44 <i>Input</i> pengajuan komplain.....	61
Gambar 4. 45 Proses komplain di sisi mitra.....	61
Gambar 4. 46 Rancangan Tampilan Profil Mitra.....	62

Gambar 4. 47 Rancangan Tampilan Peta Lokasi Mitra.....	62
Gambar 4. 48 Rancangan Tampilan Daftar Layanan Mitra.....	63
Gambar 4. 49 Rancangan Tampilan Tambah Layanan.....	63
Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan masukan Jenis service dan harga.....	64
Gambar 4. 51 Rancangan Tampilan Laporan Data <i>Customer</i>	64
Gambar 4. 52 Tampilan Rancangan Surat Perjanjian Kerjasama.....	65
Gambar 4. 53 Rancangan Tampilan Label Service.....	66
Gambar 4. 54 Rancangan Tampilan Laporan <i>Service</i>	66
Gambar 4. 55 <i>Inovice customer</i>	67
Gambar 4. 56 Rancangan Tampilan Laporan <i>Invoice</i>	67
Gambar 4. 57 kuitansi pembayaran.....	68
Gambar 4. 58 Rancangan Tampilan Laporan Kuitansi.....	68
Gambar 4. 59 Rancangan Tampilan Laporan <i>Pickup</i> dan <i>Delivery</i>	69
Gambar 4. 60 Rancangan Tampilan Laporan Komplain.....	70
Gambar 4. 61 Rancangan Tampilan Laporan Penilaian.....	70
Gambar 4. 62 Implementasi Tabel <i>Customer</i>	71
Gambar 4. 63 Implementasi Tabel <i>Customer Address</i>	71
Gambar 4. 64 Implementasi Tabel Mitra.....	71
Gambar 4. 65 Implementasi Tabel <i>Service</i> Mitra.....	72
Gambar 4. 66 Implementasi Tabel <i>Service</i> Mitra.....	72
Gambar 4. 67 Implementasi Tabel Kota.....	72
Gambar 4. 68 Implementasi Tabel <i>Order</i>	72
Gambar 4. 69 Implementasi Tabel <i>Order Detail</i>	73
Gambar 4. 70 Implementasi Tabel <i>Invoice</i>	73
Gambar 4. 71 Implementasi Tabel Barang.....	73
Gambar 4. 72 Implementasi Tabel <i>Pickup</i>	73

Gambar 4. 73 Implementasi Tabel <i>Delivery</i>	74
Gambar 4. 74 Implementasi Tabel Kuitansi.....	74
Gambar 4. 75 Implementasi Tabel Penilaian.....	74
Gambar 4. 76 Implementasi Tabel Komplain.....	74
Gambar 4. 77 Implementasi Tabel Testimoni.....	75
Gambar 4. 78 Tampilan Menu Utama.....	75
Gambar 4. 79 Tampilan jenis sepatu dan penanganannya.....	76
Gambar 4. 80 Tampilan jenis tas dan penanganannya.....	77
Gambar 4. 81 Tampilan menu FAQ.....	78
Gambar 4. 82 Tampilan menu <i>before after</i>	78
Gambar 4. 83 Tampilan Menu Testimoni.....	79
Gambar 4. 84 Tampilan <i>Login Customer</i>	79
Gambar 4. 85 Tampilan <i>Register Customer</i>	80
Gambar 4. 86 Tampilan <i>Login Mitra</i>	81
Gambar 4. 87 Tampilan <i>Register Mitra</i>	82
Gambar 4. 88 Tampilan <i>service</i>	83
Gambar 4. 89 Tampilan <i>Service Laundry Sepatu</i>	83
Gambar 4. 90 Tampilan <i>Service Repair Sepatu</i>	84
Gambar 4. 91 Tampilan <i>Service Repaint Sepatu</i>	84
Gambar 4. 92 Tampilan <i>Service Unyellowing Sepatu</i>	85
Gambar 4. 93 Tampilan <i>Service laundry Tas</i>	85
Gambar 4. 94 Tampilan <i>Service Repair Tas</i>	86
Gambar 4. 95 Tampilan Rekomendasi Mitra Terdekat.....	86
Gambar 4. 96 Tampilan <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 97 Tampilan Nomor <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 98 Tampilan Info nama kurir <i>pick up</i> dan <i>delivery</i> barang.....	88

Gambar 4. 99 Visualisasi Maps lokasi <i>customer</i> dengan mitra <i>laundry</i>	88
Gambar 4. 100 Tampilan Profil mitra.....	89
Gambar 4. 101 Tampilan Peta lokasi.....	89
Gambar 4. 102 Tampilan Daftar layanan.....	89
Gambar 4. 103 Tampilan laporan data <i>customer</i>	90
Gambar 4. 104 Tampilan Surat Perjanjian Kerjasama.....	91
Gambar 4. 105 Tampilan label service.....	92
Gambar 4. 106 Tampilan Laporan <i>service</i>	92
Gambar 4. 107 Tampilan <i>invoice customer</i>	93
Gambar 4. 108 Tampilan Laporan <i>invoice</i>	93
Gambar 4. 109 Tampilan kuitansi pembayaran.....	94
Gambar 4. 110 Tampilan Laporan kuitansi.....	94
Gambar 4. 111 Tampilan laporan <i>pick up - delivery</i>	95
Gambar 4. 112 Tampilan Laporan complain.....	95
Gambar 4. 113 Tampilan Laporan penilaian.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	110
Lampiran 2 Biodata.....	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA