



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BARANG
RETUR DAN *SERVICE*
(STUDI KASUS: PT. SYNEX METRODATA)**

YOAN EKO PRAMUJA
41816110073

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

MERCU BUANA
2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BARANG
RETUR DAN *SERVICE*
(STUDI KASUS: PT. SYNEX METRODATA)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

YOAN EKO PRAMUJA
41816110073

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41816110073

Nama : Yoan Eko Pramuja

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Retur dan Service (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 22 September 2020



Yoan Eko Pramuja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yoan Eko Pramuja
NIM : 41816110073
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Retur dan Service (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 September 2020


METERAI
TEMPEL
F9E50ADF118418007
6000
ENAM RIBURUPIAH
Yoan Eko Pramuja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Yoan Eko Pramuja
NIM : 41816110073
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang
Retur dan Service (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Bogor, 22 Agustus 2020

Menyetujui,



(Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.kom) Dosen

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816110073
Nama : Yoan Eko Pramuja
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Retur dan Service (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 1 September 2020

Mengetahui,



(Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.kom)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Yoan Eko Pramuja
NIM : 41816110073
Pembimbing TA : Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.Kom
Judul : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Retur dan *Service* (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Informasi merupakan sumberdaya yang sangat vital dalam perusahaan, karena dengan informasi yang baik dapat mengoptimalkan kinerja perusahaan. Pengelolaan informasi yang benar mulai dari pencarian dan pengolahan data, sampai dengan menghasilkan informasi harus selalu terjaga keakuratannya. Sistem informasi menjadi solusi yang tepat untuk pemanfaatan sumber daya informasi. Mulai dari pembagian proses, pembagian wewenang, penyimpanan data, sampai dengan pembagian hasil informasi dapat dikelola dengan penerapan sistem informasi. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pengelolaan barang retur dan *service* dari dealer, pada PT. Synnex Metrodata. Sehingga mampu menyediakan pengolahan data pada proses retur dan *service*, membangun perancangan sistem penyimpanan database yang tepat, dan mampu menghasilkan informasi yang benar dan efisien, sesuai dengan kebutuhan manajemen. Metode penelitiannya meliputi secara langsung dengan pengamatan dan observasi, serta secara tidak langsung dengan studi pustaka dengan sumber yang relevan. Adapun analisis pembangunan sistemnya dimulai dari mengidentifikasi masalah, mempelajari alur proses transaksi, pengumpulan data yang dibutuhkan, serta membuat desain informasi yang sesuai. Dilanjutkan dengan perancangan sistem mulai dari desain model, desain normalisasi database, desain input output, desain laporan, sampai dengan metode penerapannya. Hasil analisis sistem informasi ini yaitu, mampu mengatasi permasalahan pengelolaan sistem informasi manual, antara lain *redudancy* data dan *lost* data. Serta memudahkan dalam perawatan data dan mempercepat pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajemen.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Retur Barang, *Service* Barang, Pengelolaan Barang,

ABSTRACT

Name : Yoan Eko Pramuja
Student Number : 41816110073
Counsellor : Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.Kom
Title : Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Barang Retur dan Service (Studi Kasus: PT. Synnex Metrodata)

Information is a very vital resource in a company, because with good information can optimize company performance. Managing information that really starts from the search and processing of data, to produce information must always succeed in its accuracy. Information systems become the right solution for the utilization of information resources. Starting from the division of processes, the distribution of authority, data storage, up to the distribution of information results can be managed by the application of information systems. The purpose of submitting this final project proposal is to build an information system for handling return & services from dealers, at PT. Synnex Metrodata. Required to be able to provide data processing on service & return processes, build appropriate database storage systems, and be able to produce correct and efficient information, in accordance with management's needs. The research methods are complemented directly with examinations and interviews, and are available directly with literature studies with relevant sources. As an analysis of system development starting from the problem, following the flow of the transaction process, leveling up the data needed, and making appropriate design information. Followed by system design, starting from model design, database normalization design, input output design, report design, to the method of its application. The results of this information system analysis are, able to overcome the problem of managing manual information systems, including data redundancy and data loss. As well as providing data maintenance and speed up data processing to produce information needed by management.

Keywords: System, Information, Return of Goods, Goods Services, Goods Management,

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Laporan ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana.

Dalam perjalanan menyelesaikan laporan tugas akhir ini penulis dibantu oleh banyak pihak. Berkat bantuan dan bimbingan mereka penulis dapat mengumpulkan data, menyusun, dan pada akhirnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, terutama penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hikmat, anugerah dan bimbingannya kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan maksimal, serta kepada Nabi besar Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Mujiono, ST., MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI, selaku Ketua Koordinator Tugas Akhir S1 Sistem Informasi Universitas Mercu Buana
5. Nia Rahma Kurnianda S.Kom, M.kom., selaku Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang selalu memberikan ilmu dan arahan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
6. Bapak Teddy Permana., selaku Production Supervisor yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Perusahaan yang dipimpinnya.
7. Kepada ayah saya Asrofi dan ibu saya Ismi Asih yang telah memberikan dukungan moral dan saran yang membangun selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
8. Kepada adik saya David Pujo Prasetyo dan Shafa Nurhaliza yang telah memberikan dukungan moral dan saran yang membangun selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
9. Kepada Putri Fransisca yang telah memberikan dukungan moral dan saran yang membangun selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
10. Kepada Rekan-rekan di PT. Synnex Metrodata, yang senantiasa berbagi ilmu dan pengalaman selama proses penyusunan laporan tugas akhir.
11. Rekan-rekan Fasilkom Universitas Mercubuana, khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi angkatan 2016.
12. Pihak-pihak lain yang ikut berperan dan yang turut membantu penulis selama proses penyusunan laporan tugas akhir berlangsung maupun dalam penyusunan laporannya.

Disini saya sebagai penulis berharap semoga laporan yang saya susun ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bisa menjadi panutan atau referensi bagi orang lain dalam menyusun laporan tugas akhir

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada para pembaca yang telah menyempatkan diri untuk membaca laporan tugas akhir ini. Semoga isi laporan ini membantu para pembaca dalam mencapai tujuannya.

Jakarta, 14 September 2020


Yoan Eko Pramuja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	2
1.3.Batasan Masalah.....	2
1.4.Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1.Tinjauan Pustaka	4
2.1.1.Sistem Informasi	4
2.1.2. Retur	4
2.1.3. Pengelolaan.....	4
2.1.4. Monitoring	4
2.1.5. Inventory.....	4
2.1.6. Figma.....	4
2.1.7.Website	5
2.1.8.Unified Modelling Language (UML)	5
2.1.9. <i>Blackbox</i>	10
2.1.10.Metode Pengembangan <i>Waterfall</i>	10
2.1.11.Analisa PIECES.....	10
2.2.Penelitian Terkait	11
BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	16

3.1. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	16
3.1.1. Tujuan Penelitian	16
3.1.2. Manfaat Penelitian	16
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	17
4.1. Lokasi Penelitian	17
4.2. Sarana Pendukung	17
4.2.1. Perangkat Keras	17
4.2.2. Perangkat Lunak	17
4.3. Teknik Pengumpulan Data	17
4.4. Teknik Pengujian	18
4.4.1. Diagram Alir Penelitian.....	18
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	19
5.1. Analisa Proses Sistem Berjalan.....	19
5.1.1. Uraian Prosedur	19
5.2. Identifikasi Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	25
5.2.1. Fungsional	25
5.3. Analisa PIECES	26
5.4. Use Case Diagram.....	28
5.5. Deskripsi Use Case	29
5.6. Rancangan Activity Diagram.....	33
5.6.1. Activity Diagram Login	33
5.6.2. Activity Pengajuan Retur	34
5.6.3. Activity Diagram Melihat Detail Barang	35
5.6.4. Activity Diagram Validasi Pengajuan Retur	36
5.6.5. Activity Diagram Proses Approval.....	38
5.6.6. Activity Diagram Terima Konfirmasi Pengajuan Retur	39
5.6.7. Activity Diagram Penerimaan Barang	40
5.6.8. Activity Diagram Sortir Barang.....	41
5.6.9. Activity Diagram Klaim ke Service Center.....	42
5.6.10. Activity Diagram Klaim ke Principal	43
5.6.11. Activity Diagram Membuat SPB	44
5.7. Sequence Diagram.....	45
5.7.1 Sequence Diagram Login.....	45
5.7.2. Sequence Diagram Pengajuan Retur	46
5.7.3. Sequence Diagram Validasi Data Retur	47
5.7.4. Sequence Diagram Lihat Detail Barang	48
5.7.5. Sequence Diagram Approval	48
5.7.6. Sequence Diagram Terima Konfirmasi Pengajuan Retur.....	49

5.7.7. <i>Sequence</i> Diagram Penerimaan Barang/ <i>Good Received</i>	49
5.7.8. <i>Sequence</i> Diagram Sortir Barang	50
5.7.9. <i>Sequence</i> Diagram Proses Klaim <i>Service</i> Barang	50
5.7.10. <i>Sequence</i> Diagram Proses Klaim <i>Credite Note</i>	51
5.7.11. <i>Sequence</i> Diagram Membuat SPB	51
5.8. Perancangan Basis Data	52
5.8.1. Rancangan Entity Relationship Diagram	52
5.8.2. Rancangan <i>Class Diagram</i>	53
5.8.3. Spesifikasi Basis Data	54
5.9. Perancangan <i>User Interface</i>	58
5.9.1. Tampilan Halaman <i>User Interface</i>	58
5.9.1.1. Tampilan <i>UI Login</i>	58
5.9.2. Implementasi Keluaran (<i>Output</i>)	74
5.10.3. <i>Testing User Acceptance Test</i>	82
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1. Saran	84
6.2. Kesimpulan	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen <i>Use Case Diagram</i>	6
Tabel 2.2 Komponen <i>Activity Diagram</i>	7
Tabel 2.3 Komponen <i>Sequence Diagram</i>	8
Tabel 2.4 Komponen <i>Class Diagram</i>	9
Tabel 2.5 Tabel <i>Literature Review</i>	11
Tabel 5.1 Kebutuhan Fungsional	25
Tabel 5.2 Analisa PIECES	26
Tabel 5.3 Deskripsi Aktor <i>Use Case</i>	29
Tabel 5.4 <i>Use Case Login</i>	29
Tabel 5.5 <i>Use Case Pengajuan Retur</i>	29
Tabel 5.6 <i>Use Case Validasi Permintaan Retur</i>	29
Tabel 5.7 <i>Use Case Proses Approval</i>	30
Tabel 5.8 <i>Use Case Menerima Konfirmasi Retur</i>	30
Tabel 5.9 <i>Use Case Penerimaan Barang</i>	30
Tabel 5.10 <i>Use Case Lihat Stok</i>	31
Tabel 5.11 <i>Use Case Sortir Barang</i>	31
Tabel 5.12 <i>Use Case Klaim Service Barang</i>	31
Tabel 5.13 <i>Use Case Klaim Credit Note</i>	32
Tabel 5.14 <i>Use Case Membuat SPB</i>	32
Tabel 5.15 <i>Use Case Lihat Detail Barang</i>	32
Tabel 5.16 <i>Activity Diagram Login</i>	33
Tabel 5.17 <i>Activity Diagram Pengajuan Retur</i>	34
Tabel 5.18 <i>Activity Diagram Melihat Detail Barang</i>	35
Tabel 5.19 <i>Activity Diagram Validasi Pengajuan Retur</i>	37
Tabel 5.20 <i>Activity Diagram Proses Approval</i>	38
Tabel 5.21 <i>Activity Diagram Terima Konfirmasi Pengajuan Retur & Cetak Form</i>	39
Tabel 5.22 <i>Activity Diagram Penerimaan Barang</i>	40
Tabel 5.23 <i>Activity Diagram Sortir Barang</i>	41
Tabel 5.24 <i>Activity Diagram Klaim Ke Service Center</i>	42
Tabel 5.25 <i>Activity Diagram Klaim Ke Principal</i>	44
Tabel 5.26 <i>Activity Diagram Membuat SPB (Surat Pengantar /Pickup Barang)</i>	45
Tabel 5.27 Tabel Data <i>Login</i>	54
Tabel 5.28 Tabel Data Admin/karyawan	54
Tabel 5.29 Tabel Data Dealer	54
Tabel 5.30 Tabel Data <i>Service Center dan Principal</i>	55
Tabel 5.31 Tabel Data Pengajuan Retur.....	55
Tabel 5.32 Tabel Data Progres Retur.....	55
Tabel 5.33 Tabel Data Klaim Barang	56
Tabel 5.34 Tabel Data Penerimaan/ <i>Good Received</i>	56
Tabel 5.35 Tabel Stok Barang	56
Tabel 5.36 Tabel Permintaan Retur	57

Tabel 5.37 Tabel <i>Approval</i> Retur.....	57
Tabel 5.38 Tabel Keluaran(Output)	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	18
Gambar 5.1 <i>Activity</i> Proses Pengajuan Barang Rusak	19
Gambar 5.2 <i>Activity</i> Proses Approval form tukar guling	20
Gambar 5.3 <i>Activity</i> Proses Approval retur	20
Gambar 5.4 <i>Activity</i> Proses Penerimaan barang	21
Gambar 5.5 <i>Activity</i> Proses Pengelolaan Barang	22
Gambar 5.6 <i>Activity</i> Proses Laporan Barang Rusak Ke Admin Produk	22
Gambar 5.7 <i>Activity</i> Proses pengajuan klaim service barang kepada service center	23
Gambar 5.8 <i>Activity</i> Proses setelah <i>finish service</i>	24
Gambar 5.9 <i>Activity</i> Proses pengajuan klaim barang pada principal	24
Gambar 5.10 <i>Rich Picture</i> Sistem Berjalan	25
Gambar 5.11 <i>Use Case</i> Diagram	28
Gambar 5.12 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	33
Gambar 5.13 <i>Activity</i> Diagram Pengajuan Retur	34
Gambar 5.14 <i>Activity</i> Diagram Melihat Detail Barang	35
Gambar 5.15 <i>Activity</i> Diagram Validasi Pengajuan Retur	36
Gambar 5.16 <i>Activity</i> Diagram Proses Approval	38
Gambar 5.17 <i>Activity</i> Diagram Terima Konfirmasi Pengajuan Retur & Cetak Form	39
Gambar 5.18 <i>Activity</i> Diagram Penerimaan Barang	40
Gambar 5.19 <i>Activity</i> Diagram Sortir Barang	41
Gambar 5.20 <i>Activity</i> Diagram Klaim Ke <i>Service Center</i>	42
Gambar 5.21 <i>Activity</i> Diagram Klaim Ke Principal	43
Gambar 5.22 <i>Activity</i> Diagram Membuat SPB (Surat Pengantar / <i>Pickup</i> Barang)	44
Gambar 5.23 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	45
Gambar 5.24 <i>Sequence</i> Diagram Pengajuan Retur	46
Gambar 5.25 <i>Sequence</i> Diagram Validasi Data Retur	47
Gambar 5.26 <i>Sequence</i> Diagram Lihat Detail Barang	48
Gambar 5.27 <i>Sequence</i> Diagram Approval	48
Gambar 5.28 <i>Sequence</i> Diagram Terima Konfirmasi Pengajuan Retur & Cetak Form	49
Gambar 5.29 <i>Sequence</i> Diagram Penerimaan Barang/ <i>Good Received</i>	49
Gambar 5.30 <i>Sequence</i> Diagram Sortir Barang	50
Gambar 5.31 <i>Sequence</i> Diagram Proses Klaim <i>Service</i> Barang	50
Gambar 5.32 <i>Sequence</i> Diagram Proses Klaim <i>Credit Note</i>	51
Gambar 5.33 <i>Sequence</i> Diagram Membuat SPB	51
Gambar 5.34 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	52
Gambar 5.35 <i>Class</i> Diagram	53
Gambar 5.36 Tampilan <i>UI Login</i>	58
Gambar 5.37 Tampilan Pengajuan Retur	59
Gambar 5.38 Tampilan Halaman Menu Input Data Barang	60
Gambar 5.39 Tampilan Halaman Detail Barang	61

Gambar 5.40 Tampilan Halaman Permintaan Retur	62
Gambar 5.41 Tampilan Halaman Permintaan Retur	63
Gambar 5.42 Tampilan Halaman <i>Form</i> Telah di <i>Approve</i>	64
Gambar 5.43 Tampilan Halaman Penerimaan Barang	65
Gambar 5.44 Tampilan Halaman Proses Validasi dan Cek Barang	66
Gambar 5.45 Tampilan Halaman Input Brand	67
Gambar 5.46 Tampilan Halaman Sortir Barang	68
Gambar 5.47 Tampilan Halaman Pilih <i>Brand</i> Untuk di Klaim	69
Gambar 5.48 Tampilan Halaman Proses Klaim <i>Service</i> Barang	70
Gambar 5.49 Tampilan Halaman Pilih Brand Untuk di Klaim <i>Credit Note</i>	71
Gambar 5.50 Tampilan Halaman Klaim Barang Ke <i>Principal</i>	72
Gambar 5.51 Tampilan Halaman Buat SPB	73
Gambar 5.52 Tampilan Keluaran Rekap Lap. Pengiriman	75
Gambar 5.53 Tampilan Keluaran <i>Packing List</i>	75
Gambar 5.54 Tampilan Halaman Invoice	76
Gambar 5.55 Tampilan Halaman Data Penerimaan Barang	76
Gambar 5.56 Halaman Pengajuan Retur <i>Approved</i>	77
Gambar 5.57 Tampilan Unduh Rekap data <i>retur</i>	77
Gambar 5.58 Tampilan Keluaran Data Sortir Barang	78
Gambar 5.59 Tampilan Keluaran Data Barang <i>Good</i> eks Retur	79
Gambar 5.60 Tampilan Keluaran SPB (Surat Pengantar Barang)	80
Gambar 5.61 Laporan Bulanan Stok Barang	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Permohonan Observasi Data.....	87
Lampiran 2 <i>Screenshot Submit</i> Jurnal JOINS	88
Lampiran 3 Biodata.....	90

