



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

NAZMI AULIA	41816110027
HANA PRASETIYO DIENNIDA	41816110086
DEWI SRI UTAMI	41816110015

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

NAZMI AULIA	41816110027
HANA PRASETIYO DIENNIDA	41816110086
DEWI SRI UTAMI	41816110015

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Nazmi Aulia

NIM (41816110027)

Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Diennida

NIM (41816110086)

Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami

NIM (41816110015)

Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB

(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 14 September 2020



Nazmi Aulia

UNIVERSI
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Nazmi Aulia
NIM (41816110027)
Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Diennida
NIM (41816110086)
Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami
NIM (41816110015)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 September 2020



Nazmi Aulia

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Nazmi Aulia
NIM (41816110027)
Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Diennida
NIM (41816110086)
Nama Mahasiswa (3) : Dewi Sri Utami
NIM (41816110015)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 September 2020

Menyetujui,



(Bagus Priambodo ST,M.Ti)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama : Nazmi Aulia
NIM : 41816110027
Pembimbing TA : Bagus Priambodo ST,M.Ti
Judul : Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian,
Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web
(Studi Kasus : G-Shole Laundry)

Abstrak - Pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan penggunaan e-commerce berkembang sangat pesat. Beraneka ragam layanan dikembangkan oleh pelaku e-commerce untuk meningkatkan layanan kepada *customer*. Salah satu layanan yang sering digunakan oleh e-commerce adalah layanan antar jemput. Layanan antar jemput akan menghemat waktu dan memudahkan *customer* dalam bertransaksi. Pada penelitian ini kami menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (waterfall model) untuk menyediakan jasa antar jemput perawatan sepatu dan tas dalam usulan aplikasi *laundry*. Sistem informasi jasa *laundry* dapat melakukan pencarian dan pemesanan jasa pencucian serta perbaikan sepatu dan tas. Hasil dari pengujian aplikasi dilakukan menggunakan *black box testing*, menunjukkan bahwa aplikasi dapat digunakan untuk transaksi jasa *laundry* dan reparasi tas dan sepatu. Selain itu aplikasi juga dapat menyediakan fitur untuk antar jemput *laundry* ke lokasi *customer*.

Kata Kunci: *black box testing*, *customer*, layanan antar jemput, pencarian dan pemesanan, sistem informasi jasa *laundry*, SDLC (waterfall).

ABSTRACT

Name : Nazmi Aulia
Number : 41816110027
Counsellor : Bagus Priambodo S.Kom, M.Kom
Title : *Sales Order System And Search For Laundry Services, Repair Bags And Shoes web-based (Case Study: G-Shole Laundry)*

Abstract - Information technology causes e-commerce user increases rapidly. The variety of services are developed by e-commerce players to improve services to customers. One of the services oftenly used by e-commerce is the shuttle service. Shuttle service will save time and make it easier for customers to transaction. In this study, we used the SDLC (waterfall model) system development method to provide shuttle services for shoe and bag care in the proposed laundry application. Laundry service information systems can search and order washing and repair services for shoes and bags. The results of testing the application using black box testing show that the application can be used for transactions for laundry services and repair of bags and shoes. In addition, the application can also provide a feature to pick up laundry to the customer's location.

Keywords: black box testing, customer, shuttle service, search and order, laundry service information system, SDLC (waterfall).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian, Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus :G-Shole Laundry)*". Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi terdapat hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun dengan bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku ketua prodi Sistem Informasi
3. Bagus Priambodo ST,M.Ti selaku dosen pembimbing skripsi
4. Yaya Sudarya Triana, M.Kom, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Ilmu Komputer
6. Kedua orang tua, kakak dan adik yang telah memberi dukungan penuh
7. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuisisioner
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan telah memberikan dukungan terhadap penulis.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 14 September 2020



Nazmi Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Metode Waterfall	6
2.2 UML (Unified Modeling Language).....	7
2.3 Penelitian Terkait	7
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian	14
3.2 Sarana Pendukung.....	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4 Diagram Alir Penelitian	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Analisa Sistem Berjalan	17
4.2 Perancangan <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	19
4.3 Perancangan Basis Data	40
4.4 Struktur Tampilan	47
4.5 Perancangan Masukan.....	49
4.6 Perancangan Keluaran.....	62
4.7 Implementasi Basis Data.....	71
4.8 Tampilan	75
4.9 Implementasi Hasil Keluaran	89
4.10 Hasil Pengujian Aplikasi.....	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106

5.2	Saran.....	106
	Daftar Pustaka.....	107
	LAMPIRAN.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel <i>Literature Review</i>	7
Tabel 4. 1 <i>Use Case</i> Memilih service	20
Tabel 4. 2 <i>Use Case</i> Memilih mitra	20
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Melakukan login/register.....	20
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> mengisi form order	21
Tabel 4. 5 <i>Use Case</i> terima order	21
Tabel 4. 6 <i>Use Case</i> membuat invoice	21
Tabel 4. 7 <i>Use Case</i> menerima invoice.....	22
Tabel 4. 8 <i>Use Case</i> menjemput barang.....	22
Tabel 4. 9 <i>Use Case</i> mengirim barang	22
Tabel 4. 10 <i>Use Case</i> membuat kuitansi.....	23
Tabel 4. 11 <i>Use Case</i> menerima kuitansi.....	23
Tabel 4. 12 Master <i>Customer</i>	400
Tabel 4. 13 Master <i>Customer Address</i>	40
Tabel 4. 14 Master Mitra.....	41
Tabel 4. 15 Master Kota.....	41
Tabel 4. 16 Master <i>Service</i>	42
Tabel 4. 17 <i>Service</i> Mitra	42
Tabel 4. 18 Master Barang	422
Tabel 4. 19 Order	43
Tabel 4. 20 Order <i>Detail</i>	43
Tabel 4. 21 <i>Invoice</i>	44

Tabel 4. 22 <i>Pick Up</i>	44
Tabel 4. 23 Kuitansi	45
Tabel 4. 24 <i>Delivery</i>	455
Tabel 4. 25 Komplain.....	45
Tabel 4. 26 Penilaian.....	466
Tabel 4. 27 Testimoni	466
Tabel 4. 28 Hasil pengujian aplikasi	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Waterfall Model	6
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	15
Gambar 4. 1 Sistem Manual Berjalan	188
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Diagram.....	19
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pilih Service	244
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pilih Lokasi dan Mitra.....	25
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login	27
Gambar 4. 6 Activity Diagram Register	28
Gambar 4. 7 Activity Diagram Form <i>Order Service</i>	30
Gambar 4. 8 Activity Diagram menyerahkan barang & menerima invoice.....	31
Gambar 4. 9 Activity Diagram menerima barang dan kuitansi	32
Gambar 4. 10 Activity Diagram terima order, cek form order dan <i>input invoice</i>	333
Gambar 4. 11 Activity Diagram menjemput orderan dan memberi invoice pelanggan	344
Gambar 4. 12 Activity Diagram antar pesanan dan kuitansi	355
Gambar 4. 13 <i>Class</i> Diagram.....	364
Gambar 4. 14 <i>Sequence</i> diagram proses <i>login</i>	37
Gambar 4. 15 <i>Sequence</i> diagram proses registrasi.....	38
Gambar 4. 16 <i>Sequence</i> diagram pilih service.....	38
Gambar 4. 17 <i>Sequence</i> Diagram Proses Pilih Lokasi & Pilih Mitra	39
Gambar 4. 18 <i>Sequence</i> Diagram Proses Mengisi form order service.....	39
Gambar 4. 19 Struktur Tampilan 1	47
Gambar 4. 20 Struktur Tampilan 2	488

Gambar 4. 21 Struktur Tampilan 3	488
Gambar 4. 22 User Interface Register Mitra	49
Gambar 4. 23 Register customer	50
Gambar 4. 24 Login mitra	51
Gambar 4. 25 Login <i>customer</i>	51
Gambar 4. 26 Menu utama (<i>Home</i>)	52
Gambar 4. 27 Menu <i>service</i>	52
Gambar 4. 28 <i>Service Laundry</i> sepatu	533
Gambar 4. 29 <i>Repair</i> Sepatu	533
Gambar 4. 30 <i>Repaint</i> sepatu	54
Gambar 4. 31 <i>Unyellowing</i> sepatu	54
Gambar 4. 32 <i>Service laundry</i> tas	55
Gambar 4. 33 Rekomendasi mitra terdekat	55
Gambar 4. 34 <i>More info</i>	56
Gambar 4. 35 <i>Order service</i>	56
Gambar 4. 36 Pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 37 Status pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 38 Cek order pada sisi mitra	58
Gambar 4. 39 Proses pesanan dan membuat <i>invoice</i>	58
Gambar 4. 40 Proses <i>pick up</i>	599
Gambar 4. 41 Proses <i>delivery</i>	599
Gambar 4. 42 Proses membuat kuitansi	60
Gambar 4. 43 <i>Input</i> testimoni	60
Gambar 4. 44 <i>Input</i> pengajuan komplain	61

Gambar 4. 45 Proses komplain di sisi mitra	61
Gambar 4. 46 Rancangan Tampilan Profil Mitra.....	62
Gambar 4. 47 Rancangan Tampilan Peta Lokasi Mitra	62
Gambar 4. 48 Rancangan Tampilan Daftar Layanan Mitra.....	63
Gambar 4. 49 Rancangan Tampilan Tambah Layanan	63
Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan masukan Jenis service dan harga	64
Gambar 4. 51 Rancangan Tampilan Laporan Data <i>Customer</i>	64
Gambar 4. 52 Tampilan Rancangan Surat Perjanjian Kerjasama	65
Gambar 4. 53 Rancangan Tampilan Label Service.....	66
Gambar 4. 54 Rancangan Tampilan Laporan <i>Service</i>	66
Gambar 4. 55 <i>Inovice customer</i>	67
Gambar 4. 56 Rancangan Tampilan Laporan <i>Invoice</i>	67
Gambar 4. 57 kuitansi pembayaran.....	68
Gambar 4. 58 Rancangan Tampilan Laporan Kuitansi.....	68
Gambar 4. 59 Rancangan Tampilan Laporan <i>Pickup</i> dan <i>Delivery</i>	69
Gambar 4. 60 Rancangan Tampilan Laporan Komplain	70
Gambar 4. 61 Rancangan Tampilan Laporan Penilaian.....	70
Gambar 4. 62 Implementasi Tabel <i>Customer</i>	71
Gambar 4. 63 Implementasi Tabel <i>Customer Address</i>	71
Gambar 4. 64 Implementasi Tabel Mitra	71
Gambar 4. 65 Implementasi Tabel <i>Service</i> Mitra	72
Gambar 4. 66 Implementasi Tabel <i>Service</i> Mitra	72
Gambar 4. 67 Implementasi Tabel Kota.	72
Gambar 4. 68 Implementasi Tabel <i>Order</i>	72

Gambar 4. 69 Implementasi Tabel <i>Order Detail</i>	73
Gambar 4. 70 Implementasi Tabel <i>Invoice</i>	73
Gambar 4. 71 Implementasi Tabel Barang.	73
Gambar 4. 72 Implementasi Tabel <i>Pickup</i>	73
Gambar 4. 73 Implementasi Tabel <i>Delivery</i>	74
Gambar 4. 74 Implementasi Tabel Kuitansi.	74
Gambar 4. 75 Implementasi Tabel Penilaian.	74
Gambar 4. 76 Implementasi Tabel Komplain.	744
Gambar 4. 77 Implementasi Tabel Testimoni	75
Gambar 4. 78 Tampilan Menu Utama.....	75
Gambar 4. 79 Tampilan jenis sepatu dan penanganannya	76
Gambar 4. 80 Tampilan jenis tas dan penanganannya	77
Gambar 4. 81 Tampilan menu FAQ.....	78
Gambar 4. 82 Tampilan menu <i>before after</i>	78
Gambar 4. 83 Tampilan Menu Testimoni	79
Gambar 4. 84 Tampilan <i>Login Customer</i>	79
Gambar 4. 85 Tampilan <i>Register Customer</i>	800
Gambar 4. 86 Tampilan <i>Login Mitra</i>	81
Gambar 4. 87 Tampilan Register Mitra	82
Gambar 4. 88 Tampilan service	83
Gambar 4. 89 Tampilan Service Laundry Sepatu	83
Gambar 4. 90 Tampilan <i>Service Repair</i> Sepatu	84
Gambar 4. 91 Tampilan <i>Service Repaint</i> Sepatu	84
Gambar 4. 92 Tampilan <i>Service Unyellowing</i> Sepatu	85

Gambar 4. 93 Tampilan <i>Service laundry</i> Tas.....	85
Gambar 4. 94 Tampilan <i>Service Repair</i> Tas	86
Gambar 4. 95 Tampilan Rekomendasi Mitra Terdekat.....	86
Gambar 4. 96 Tampilan <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 97 Tampilan Nomor <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 98 Tampilan Info nama kurir <i>pick up</i> dan <i>delivery</i> barang	88
Gambar 4. 99 Visualisasi Maps lokasi <i>customer</i> dengan mitra <i>laundry</i>	88
Gambar 4. 100 Tampilan Profil mitra	89
Gambar 4. 101 Tampilan Peta lokasi	89
Gambar 4. 102 Tampilan Daftar layanan	89
Gambar 4. 103 Tampilan laporan data <i>customer</i>	90
Gambar 4. 104 Tampilan Surat Perjanjian Kerjasama.....	911
Gambar 4. 105 Tampilan label service	922
Gambar 4. 106 Tampilan Laporan <i>service</i>	922
Gambar 4. 107 Tampilan <i>invoice customer</i>	93
Gambar 4. 108 Tampilan Laporan <i>invoice</i>	933
Gambar 4. 109 Tampilan kuitansi pembayaran	94
Gambar 4. 110 Tampilan Laporan kuitansi.....	94
Gambar 4. 111 Tampilan laporan <i>pick up - delivery</i>	95
Gambar 4. 112 Tampilan Laporan complain	95
Gambar 4. 113 Tampilan Laporan penilaian.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	110
Lampiran 2 Biodata.....	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA