



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

DEWI SRI UTAMI 41816110015
HANA PRASETIYO DIENNIDA 41816110086
NAZMI AULIA 41816110027

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020



**SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA PENCUCIAN,
PERBAIKAN TAS DAN SEPATU BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

DEWI SRI UTAMI	41816110015
HANA PRASETIYO DIENNIDA	41816110086
NAZMI AULIA	41816110027

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Sri Utami
NIM : (41816110015)
Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Djennida
NIM : (41816110086)
Nama Mahasiswa (3) : Nazmi Aulia
NIM : (41816110027)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shole LAUNDRY)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang
tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan
Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan
sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 15 September 2020



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Sri Utami
NIM (41816110015)
Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Diennida
NIM (41816110086)
Nama Mahasiswa (3) : Nazmi Aulia
NIM (41816110027)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shoie LAUNDRY)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencegatkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 September 2020



LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Dewi Sri Utami
NIM : (41816110015)
Nama Mahasiswa (2) : Hana Prasetyo Diennida
NIM : (41816110086)
Nama Mahasiswa (3) : Nazmi Aulia
NIM : (41816110027)
Judul Tugas Akhir : SISTEM PEMESANAN DAN PENCARIAN JASA
PENCUCIAN, PERBAIKAN TAS DAN SEPATU
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : G-Shoe LAUNDRY)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 2 September 2020

Menyetujui,

(Bagus Priambodo ST,M.T)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengetahui,

Ratna

(Inge Handrijani, M.Ak., M.MSI)
Koordinator Tugas Akhir

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
KaProdi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama	:	Dewi Sri Utami
NIM	:	41816110015
Pembimbing TA	:	Bagus Priambodo ST,M.Ti
Judul	:	Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian, Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus : G-Shole Laundry)

Abstrak - Pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan penggunaan e-commerce berkembang sangat pesat. Beraneka ragam layanan dikembangkan oleh pelaku e-commerce untuk meningkatkan layanan kepada *customer*. Salah satu layanan yang sering digunakan oleh e-commerce adalah layanan antar jemput. Layanan antar jemput akan menghemat waktu dan memudahkan *customer* dalam bertransaksi. Pada penelitian ini kami menggunakan metode pengembangan sistem SDLC (waterfall model) untuk menyediakan jasa antar jemput perawatan sepatu dan tas dalam usulan aplikasi *laundry*. Sistem informasi jasa *laundry* dapat melakukan pencarian dan pemesanan jasa pencucian serta perbaikan sepatu dan tas. Hasil dari pengujian aplikasi dilakukan menggunakan *black box testing*, menunjukkan bahwa aplikasi dapat digunakan untuk transaksi jasa *laundry* dan reparasi tas dan sepatu. Selain itu aplikasi juga dapat menyediakan fitur untuk antar jemput *laundry* ke lokasi *customer*.

MERCU BUANA

Kata Kunci: *black box testing*, *customer*, layanan antar jemput, pencarian dan pemesanan, sistem informasi jasa *laundry*, SDLC (waterfall).

ABSTRACT

Name : Dewi Sri Utami
Number : 41816110015
Counsellor : Bagus Priambodo S.Kom, M.Kom
Title : *Sales Order System And Search For Laundry Services, Repair Bags And Shoes web-based*
(Case Study: G-Shole Laundry)

Abstract - Information technology causes e-commerce user increases rapidly. The variety of services are developed by e-commerce players to improve services to customers. One of the services oftenly used by e-commerce is the shuttle service. Shuttle service will save time and make it easier for customers to transaction. In this study, we used the SDLC (waterfall model) system development method to provide shuttle services for shoe and bag care in the proposed laundry application. Laundry service information systems can search and order washing and repair services for shoes and bags. The results of testing the application using black box testing show that the application can be used for transactions for laundry services and repair of bags and shoes. In addition, the application can also provide a feature to pick up laundry to the customer's location.

Keywords: black box testing, customer, shuttle service, search and order, laundry service information system, SDLC (waterfall).



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Sistem Pemesanan Dan Pencarian Jasa Pencucian, Perbaikan Tas Dan Sepatu Berbasis Web (Studi Kasus :G-Shole Laundry)*". Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi terdapat hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun dengan bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku ketua prodi Sistem Informasi
3. Bagus Priambodo ST,M.Ti selaku dosen pembimbing skripsi
4. Nur Ani, ST, MMSI selaku dosen pembimbing akademik
5. Seluruh jajaran dosen dan staff Fakultas Ilmu Komputer
6. Kepada orang tua dan kakak yang telah memberi dukungan penuh
7. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi
8. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuisioner
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan telah memberikan dukungan terhadap penulis.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 13 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIRiv	
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Metode Waterfall.....	6
2.2 UML (Unified Modeling Language)	7
2.3 Penelitian Terkait	7
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Lokasi Penelitian	14
3.2 Sarana Pendukung	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	15
3.4 Diagram Alir Penelitian	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Analisa Sistem Berjalan.....	17
4.2 Perancangan <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	19
4.3 Perancangan Basis Data.....	40
4.4 Struktur Tampilan	47
4.5 Perancangan Masukan	49
4.6 Perancangan Keluaran	62
4.7 Implementasi Basis Data	71
4.8 Tampilan	75
4.9 Implementasi Hasil Keluaran.....	89
4.10 Hasil Pengujian Aplikasi	97
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106

5.2	Saran	106
Daftar Pustaka	107	
LAMPIRAN	110	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel <i>Literature Review</i>	7
Tabel 4. 1 <i>Use Case</i> Memilih service	20
Tabel 4. 2 <i>Use Case</i> Memilih mitra.....	20
Tabel 4. 3 <i>Use Case</i> Melakukan <i>login/register</i>	20
Tabel 4. 4 <i>Use Case</i> mengisi form <i>order</i>	21
Tabel 4. 5 <i>Use Case</i> terima <i>order</i>	21
Tabel 4. 6 <i>Use Case</i> membuat <i>invoice</i>	21
Tabel 4. 7 <i>Use Case</i> menerima <i>invoice</i>	22
Tabel 4. 8 <i>Use Case</i> menjemput barang.....	22
Tabel 4. 9 <i>Use Case</i> mengirim barang	22
Tabel 4. 10 <i>Use Case</i> membuat kuitansi.....	23
Tabel 4. 11 <i>Use Case</i> menerima kuitansi.....	23
Tabel 4. 12 Master <i>Customer</i>	400
Tabel 4. 13 Master <i>Customer Address</i>	40
Tabel 4. 14 Master Mitra.....	41
Tabel 4. 15 Master Kota.....	41
Tabel 4. 16 Master <i>Service</i>	42
Tabel 4. 17 <i>Service</i> Mitra	42
Tabel 4. 18 Master Barang	422
Tabel 4. 19 Order.....	43
Tabel 4. 20 Order <i>Detail</i>	43
Tabel 4. 21 <i>Invoice</i>	44

Tabel 4. 22 <i>Pick Up</i>	44
Tabel 4. 23 Kuitansi.....	45
Tabel 4. 24 <i>Delivery</i>	455
Tabel 4. 25 Komplain	45
Tabel 4. 26 Penilaian	466
Tabel 4. 27 Testimoni	466
Tabel 4. 28 Hasil pengujian aplikasi.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Waterfall Model.....	6
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian	15
Gambar 4. 1 Sistem Manual Berjalan	188
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i> Diagram	19
Gambar 4. 3 Activity Diagram Pilih Service.....	244
Gambar 4. 4 <i>Activity</i> Diagram Pilih Lokasi dan Mitra	25
Gambar 4. 5 <i>Activity</i> Diagram Login.....	27
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Diagram Register	28
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Diagram Form <i>Order Service</i>	30
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> Diagram menyerahkan barang & menerima invoice.....	31
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram menerima barang dan kuitansi.....	32
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Diagram terima order, cek form order dan <i>input invoice</i>	333
Gambar 4. 11 <i>Activity</i> Diagram menjemput orderan dan memberi invoice pelanggan	344
Gambar 4. 12 <i>Activity</i> Diagram antar pesanan dan kuitansi.....	355
Gambar 4. 13 <i>Class</i> Diagram	364
Gambar 4. 14 <i>Sequence</i> diagram proses <i>login</i>	37
Gambar 4. 15 <i>Sequence</i> diagram proses registrasi	38
Gambar 4. 16 Sequence diagram pilih service	38
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Proses Pilih Lokasi & Pilih Mitra	39
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Proses Mengisi form order service	39
Gambar 4. 19 Struktur Tampilan 1	47
Gambar 4. 20 Struktur Tampilan 2	488

Gambar 4. 21 Struktur Tampilan 3	488
Gambar 4. 22 User Interface Register Mitra	49
Gambar 4. 23 Register customer	50
Gambar 4. 24 Login mitra	51
Gambar 4. 25 Login <i>customer</i>	51
Gambar 4. 26 Menu utama (<i>Home</i>)	52
Gambar 4. 27 Menu <i>service</i>	52
Gambar 4. 28 <i>Service Laundry</i> sepatu	533
Gambar 4. 29 <i>Repair</i> Sepatu	533
Gambar 4. 30 <i>Repaint</i> sepatu	54
Gambar 4. 31 <i>Unyellowing</i> sepatu.....	54
Gambar 4. 32 <i>Service laundry</i> tas.....	55
Gambar 4. 33 Rekomendasi mitra terdekat.....	55
Gambar 4. 34 <i>More info</i>	56
Gambar 4. 35 <i>Order service</i>	56
Gambar 4. 36 Pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 37 Status pesanan <i>customer</i>	57
Gambar 4. 38 Cek order pada sisi mitra.....	58
Gambar 4. 39 Proses pesanan dan membuat <i>invoice</i>	58
Gambar 4. 40 Proses <i>pick up</i>	599
Gambar 4. 41 Proses <i>delivery</i>	599
Gambar 4. 42 Proses membuat kuitansi.....	60
Gambar 4. 43 <i>Input</i> testimoni	60
Gambar 4. 44 <i>Input</i> pengajuan komplain	61

Gambar 4. 45 Proses komplain di sisi mitra.....	61
Gambar 4. 46 Rancangan Tampilan Profil Mitra	62
Gambar 4. 47 Rancangan Tampilan Peta Lokasi Mitra.....	62
Gambar 4. 48 Rancangan Tampilan Daftar Layanan Mitra	63
Gambar 4. 49 Rancangan Tampilan Tambah Layanan	63
Gambar 4. 50 Rancangan Tampilan masukan Jenis servicedan harga	64
Gambar 4. 51 Rancangan Tampilan Laporan Data <i>Customer</i>	644
Gambar 4. 52 Tampilan Rancangan Surat Perjanjian Kerjasama.....	65
Gambar 4. 53 Rancangan Tampilan Label Service	66
Gambar 4. 54 Rancangan Tampilan Laporan <i>Service</i>	66
Gambar 4. 55 <i>Inovice customer</i>	67
Gambar 4. 56 Rancangan Tampilan Laporan <i>Invoice</i>	67
Gambar 4. 57 kuitansi pembayaran	68
Gambar 4. 58 Rancangan Tampilan Laporan Kuitansi.....	68
Gambar 4. 59 Rancangan Tampilan Laporan <i>Pickup</i> dan <i>Delivery</i>	69
Gambar 4. 60 Rancangan Tampilan Laporan Komplain	70
Gambar 4. 61 Rancangan Tampilan Laporan Penilaian	70
Gambar 4. 62 Implementasi Tabel <i>Customer</i>	71
Gambar 4. 63 Implementasi Tabel <i>Customer Address</i>	71
Gambar 4. 64 Implementasi Tabel <i>Mitra</i>	71
Gambar 4. 65 Implementasi Tabel <i>Service</i> <i>Mitra</i>	72
Gambar 4. 66 Implementasi Tabel <i>Service</i> <i>Mitra</i>	72
Gambar 4. 67 Implementasi Tabel <i>Kota</i>	72
Gambar 4. 68 Implementasi Tabel <i>Order</i>	72

Gambar 4. 69 Implementasi Tabel <i>Order Detail</i>	73
Gambar 4. 70 Implementasi Tabel <i>Invoice</i>	73
Gambar 4. 71 Implementasi Tabel Barang.	73
Gambar 4. 72 Implementasi Tabel <i>Pickup</i>	73
Gambar 4. 73 Implementasi Tabel <i>Delivery</i>	74
Gambar 4. 74 Implementasi Tabel Kuitansi.....	74
Gambar 4. 75 Implementasi Tabel Penilaian.	74
Gambar 4. 76 Implementasi Tabel Komplain.	744
Gambar 4. 77 Implementasi Tabel Testimoni	75
Gambar 4. 78 Tampilan Menu Utama	75
Gambar 4. 79 Tampilan jenis sepatu dan penanganannya	76
Gambar 4. 80 Tampilan jenis tas dan penanganannya.....	77
Gambar 4. 81 Tampilan menu FAQ	78
Gambar 4. 82 Tampilan menu <i>before after</i>	78
Gambar 4. 83 Tampilan Menu Testimoni	79
Gambar 4. 84 Tampilan <i>Login Customer</i>	79
Gambar 4. 85 Tampilan <i>Register Customer</i>	800
Gambar 4. 86 Tampilan <i>Login Mitra</i>	81
Gambar 4. 87 Tampilan <i>Register Mitra</i>	82
Gambar 4. 88 Tampilan service	83
Gambar 4. 89 Tampilan Service Laundry Sepatu.....	83
Gambar 4. 90 Tampilan <i>Service Repair</i> Sepatu	84
Gambar 4. 91 Tampilan <i>Service Repaint</i> Sepatu.....	84
Gambar 4. 92 Tampilan <i>Service Unyellowing</i> Sepatu	85

Gambar 4. 93 Tampilan <i>Service laundry</i> Tas.....	85
Gambar 4. 94 Tampilan <i>Service Repair</i> Tas	86
Gambar 4. 95 Tampilan Rekomendasi Mitra Terdekat.....	86
Gambar 4. 96 Tampilan <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 97 Tampilan Nomor <i>Order Service</i>	87
Gambar 4. 98 Tampilan Info nama kurir <i>pick up</i> dan <i>delivery</i> barang	88
Gambar 4. 99 Visualisasi Maps lokasi <i>customer</i> dengan mitra <i>laundry</i>	88
Gambar 4. 100 Tampilan Profil mitra.....	89
Gambar 4. 101 Tampilan Peta lokasi.....	89
Gambar 4. 102 Tampilan Daftar layanan.....	89
Gambar 4. 103 Tampilan laporan data <i>customer</i>	90
Gambar 4. 104 Tampilan Surat Perjanjian Kerjasama.....	911
Gambar 4. 105 Tampilan label service	922
Gambar 4. 106 Tampilan Laporan <i>service</i>	922
Gambar 4. 107 Tampilan <i>invoice customer</i>	93
Gambar 4. 108 Tampilan Laporan <i>invoice</i>	933
Gambar 4. 109 Tampilan kuitansi pembayaran.....	94
Gambar 4. 110 Tampilan Laporan kuitansi.....	94
Gambar 4. 111 Tampilan laporan <i>pick up - delivery</i>	95
Gambar 4. 112 Tampilan Laporan complain	95
Gambar 4. 113 Tampilan Laporan penilaian.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	110
Lampiran 2 Biodata	112

