



**APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN REKAM MEDIS DI
PUKESMAS SLIPI II**

Aginta Rafsanjani	41816010124
Nurul Mubin	41816010123
Mohamad Maolana Abdulchim	41816010113

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN REKAM MEDIS DI
PUKESMAS SLIPI II**
Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh: **UNIVERSITAS**

MERCU BUANA
Aginta Rafsanjani 41816010124
Nurul Mubin 41816010123
Mohamad Maolana Abdulchim 41816010113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

ABSTRAK

Nama : Aginta Rafsanjani
Nurul Mubin
Mohamad Maolana Abdulchim
NIM : 41816010124
41816010123
41816010113
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Judul : APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
REKAM MEDIS DI PUKESMAS SLIPI II

Puskesmas merupakan salah satu unit pelayanan dari pemerintah yang bergerak dibidang kesehatan masyarakat di tingkat kelurahan dan kecamatan. Banyaknya permasalahan yang sering dihadapi oleh puskesmas sehingga pelayanan tidak berjalan secara optimal adalah pengelolaan data rekam medis pasien dan pengambilan nomor antrian yang masih manual. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat maka puskesmas harus mempunyai sebuah sistem yang efektif dan efisien dalam mengolah data dan antrian. Tujuan dari penelitian ini yaitu membangun sebuah aplikasi rekam medis yang mengolah, memanajemen, serta memberikan informasi data rekam medis pasien menjadi akurat dan terjaminannya data yang telah di simpan. Adanya sistem pengambilan nomor antrian yang telah terkomputerisasi membuat antrian menjadi lebih cepat dan teratur, sehingga meningkatkan pelayanan yang ada di puskesmas.

Kata kunci:
rekam medis, manajemen, puskesmas

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Aginta Rafsanjani
Nurul Mubin
Mohamad Maolana Abdulchim
Student Number : 41816010124
41816010123
41816010113
Counsellor : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Title : APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
REKAM MEDIS DI PUKESMAS

Puskesmas is one of the government services unit that is engaged in public health at the village and subdistrict level. Many problems that often faced by puskesmas so that the service does not run optimally is the management of the patient's record of medical records and the retrieval of queue numbers are still manual. To improve the quality of service to the community, the Puskesmas must have an effective and efficient system to process data and queues. The purpose of this research is to build a medical recording application, manage, and provide information about the patient's medical records to be accurate and guaranteed the data that has been stored. The existence of computerized queue number retrieval system makes the queue faster and orderly, thus improving the service in the puskesmas.

Key words:
medical record, management, puskesmas.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Aginta Rafsanjani
NIM (41816010124)
Nama Mahasiswa (2) : Mohamad Maolana Abdulchim
NIM (41816010113)
Nama Mahasiswa (3) : Nurul Mubin
NIM (41816010123)
Judul Tugas Akhir : APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
REKAM MEDIS PUKESMAS SLIPI II

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 25 Februari 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Aginta Rafsanjani
NIM (41816010124)
Nama Mahasiswa (2) : Mohamad Maolana Abdulichim
NIM (41816010113)
Nama Mahasiswa (3) : Nurul Mubin
NIM (41816010123)
Judul Tugas Akhir : APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
REKAM MEDIS PUKESMAS SLIPI II

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2020



Aginta Rafsanjani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

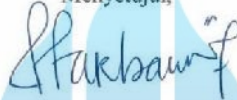
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Aginta Rafsanjani
NIM (41816010124)
Nama Mahasiswa (2) : Mohamad Maolana Abdulchim
NIM (41816010113)
Nama Mahasiswa (3) : Nurul Mubin
NIM (41816010123)
Judul Tugas Akhir : APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
REKAM MEDIS PUKESMAS SLIPI II

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 25 Februari 2020

Menyetujui,



(Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom)
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Aginta Rafsanjani
NIM (41816010124)
Nama Mahasiswa (2) : Mohamad Maolana Abdulchim
NIM (41816010113)
Nama Mahasiswa (3) : Nurul Mubin
NIM (41816010123)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 25 Februari 2020

Dosen Pembimbing : Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Dosen Penguji 1 : Inge Handriani, M.Ak., MMSI
Dosen Penguji 2 : Indra Ranggadara, S.Kom., MT., MMSI
Dosen Penguji 3 : Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT



Starkhaming
Inge Handriani
Indra Ranggadara
Ratna Mutu Manikam

Mengetahui,


(Inge Handriani, M.Ak., MMSI) (Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi Ka. Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah mencurahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Metodologi Penelitian Sistem Informasi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal Metodologi Penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua yang mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi penulis agar dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sangat baik.
3. Ibu Nur ani S.T, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
6. Rekan Sistem Informasi 2016.
7. Kepada mantan yang ninggalin pas sayang-sayangnyaku jadi semangat.
8. Erna Ulva Andriani yang telah mengarahkan untuk submit di jurnal SIMETRIS UMK.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan. Semoga Allah membalas kebaikan dan selalu mencurahkan nikmat dan berkah-Nya.

Jakarta, 30 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR... ..	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Perangkat lunak (software)	5
2.2. Sistem Informasi Manajemen	5
2.3. Database	6
2.4. Website	6
2.5. Pengertian Rekam Medis	6
2.6. Management Sistem Rekam Medis.....	7
2.7. Unified Modeling Language (UML).....	7
2.8. Model air terjun(waterfall).....	11
2.9. Metode PIECES	13
2.10. Metode pengujian Black Box	14
2.11. PHP (Hypertext Preprocessor).....	14
2.1. Sublime text	15
2.1. XAMPP.....	15
2.2. Penelitian Terkait	16

BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	22
3.1. Tujuan Penelitian	22
3.2. Manfaat Penelitian	22
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	23
4.1. Lokasi Penelitian.....	23
4.2. Sarana Pendukung.....	23
4.2.1. Perangkat keras (<i>hardware</i>).....	23
4.2.1. Perangkat Lunak (<i>software</i>).....	23
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	24
4.4. Diagram Alir Penelitian	25
4.5. Metode Pengembangan Sistem.....	26
4.6. Metode Testing	27
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
5.1. Analisis Sistem Berjalan	28
5.1.1 Analisis Proses Bisnis.....	28
5.1.2 Identifikasi Masalah.....	29
5.2. Perancangan Sistem	30
5.3.1 Use Case Diagram.....	31
5.3.2 Activity Diagram	37
5.3.3 Squence Diagram.....	48
5.3.4 Class Diagram	54
5.4. Perancangan Basis Data.....	54
5.5. Perancangan Antar Muka.....	67
5.6. Perancangan Masukan.....	79
5.7. Perancangan Keluaran.....	91
5.8. Implementasi Basis Data.....	98
5.9. Implementasi Hasil Keluaran.....	108
5.10 Hasil Pengujian Aplikasi.....	115
BAB 6 Kesimpulan dan saran.....	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Analisa PIECES	29
Tabel 5.2 Skenario Aktor <i>Use Case</i> Diagram	32
Tabel 5.3 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi	32
Tabel 5.4 Skenario <i>Use Case</i> Ambil No Antrian	32
Tabel 5.5 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Pasien	33
Tabel 5.6 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Dokter	33
Tabel 5.7 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Perawat	34
Tabel 5.8 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Poli	34
Tabel 5.9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Keluhan Pasien	34
Tabel 5.10 Skenario <i>Use Case</i> Penangan Pasien	35
Tabel 5.11 Skenario <i>Use Case</i> Diagnosa Penyakit	35
Tabel 5.12 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Obat	36
Tabel 5.13 Basis Data User	54
Tabel 5.14 Basis Data Pendaftaran	55
Tabel 5.15 Basis Data Pasien	56
Tabel 5.16 Basis Data Dokter	56
Tabel 5.17 Basis Data Jadwal Praktek Dokter	57
Tabel 5.18 Basis Data Petugas	57
Tabel 5.19 Basis Data Tindakan	58
Tabel 5.20 Basis Data Data Poli	58
Tabel 5.21 Basis Data Diagnosa Penyakit	58
Tabel 5.22 Basis Data Obat-Obatan	59
Tabel 5.23 Basis Data Resep Obat	59
Tabel 5.24 Basis Data Stok Obat	60
Tabel 5.25 Basis Data Pengadaan Obat	60
Tabel 5.26 Basis Data Pengeluaran Obat	60
Tabel 5.27 Basis Data User Level	61
Tabel 5.28 Basis Data Bidang	61
Tabel 5.29 Basis Data Jabatan	62
Tabel 5.30 Basis Data Hak Akses	62
Tabel 5.31 Basis Data Operasi	62
Tabel 5.32 Basis Data Kesehatan Ibu dan Anak	62
Tabel 5.33 Basis Data Rujukan	63
Tabel 5.34 Basis Data Rekam Medis	64
Tabel 5.35 Basis Data Perbaikan Gizi	65
Tabel 5.36 Basis Data Penanganan Operasi	65
Tabel 5.37 Basis Data Supplier	66
Tabel 5.37 Hasil Uji	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>class</i> diagram.....	8
Gambar 2. 2 Contoh <i>use case</i> diagram.....	9
Gambar 2. 3 Contoh <i>sequence</i> diagram	10
Gambar 2. 4 Contoh <i>activity</i> diagram	11
Gambar 4.1 Alur Metodologi Penelitian.....	25
Gambar 4.2 Metode Waterfall.....	27
Gambar 5.1 Rich Picture Diagram Analisis Proses Bisnis	28
Gambar 5.2 Use Case Diagram.....	31
Gambar 5.3 <i>Activity</i> Diagram Login	37
Gambar 5.4 <i>Activity</i> Diagram Registrasi Pasien	38
Gambar 5.5 <i>Activity</i> Diagram No antrian.....	39
Gambar 5.6 <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Pasien	40
Gambar 5.7 <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Dokter	41
Gambar 5.8 <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Perawat.....	42
Gambar 5.9 <i>Activity</i> Diagram Kelola keluhan Pasien	44
Gambar 5.10 <i>Activity</i> Diagram Penanganan Untuk Pasien	45
Gambar 5.11 <i>Activity</i> Diagram Diagnosa Penyakit.....	46
Gambar 5.12 <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Obat.....	47
Gambar 5.13 <i>Squence</i> Diagram Output Registration Pasien	48
Gambar 5.14 <i>Squence</i> Diagram Output No Antrian	49
Gambar 5.15 <i>Squence</i> Diagram Output Data Pasien	49
Gambar 5.16 <i>Squence</i> Diagram Output Data Dokter.....	50
Gambar 5.17 <i>Squence</i> Diagram Output Data Perawat.....	50
Gambar 5.18 <i>Squence</i> Diagram Output Poli.....	51
Gambar 5.19 <i>Squence</i> Diagram Output Keluhan Pasien	51
Gambar 5.20 <i>Squence</i> Diagram Output Penanganan Pasien	52
Gambar 5.21 <i>Squence</i> Diagram Output Diagnosa Penyakit	52
Gambar 5.22 <i>Squence</i> Diagram Output Data Obat	53
Gambar 5.23 <i>Class Diagaram</i>	54
Gambar 5.24 Rancangan Antar Muka Login	67
Gambar 5.25 Rancangan Antar Muka Dashboard	67
Gambar 5.26 Rancangan Antar Muka Data Pendaftaran	68
Gambar 5.27 Rancangan Antar Muka Data Pasien.....	68
Gambar 5.28 Rancangan Antar Muka Data Dokter	69
Gambar 5.29 Rancangan Antar Muka Data Jadwal Praktek Dokter.....	69
Gambar 5.30 Rancangan Antar Muka Data Petugas.....	70
Gambar 5.31 Rancangan Antar Muka Data Perawat	70
Gambar 5.32 Rancangan Antar Muka Data Poli.....	71
Gambar 5.33 Rancangan Antar Muka Data Diagnosa	71

Gambar 5.34 Rancangan Antar Muka Data Tindakan	72
Gambar 5.35 Rancangan Antar Muka Data Rekam Medis 1	72
Gambar 5.36 Rancangan Antar Muka Data Rekam Medis 2	73
Gambar 5.37 Rancangan AntarMuka Data Stok Obat	73
Gambar 5.38 Rancangan Antar Muka Data Operasi.....	74
Gambar 5.39 Rancangan Antar Muka Data Penanganan Operasi	74
Gambar 5.40 Rancangan Antar Muka Data Obat	75
Gambar 5.41 Rancangan Antar Muka Data Pengadaan Obat	75
Gambar 5.42 Rancangan Antar Muka Pengeluaran Obat	76
Gambar 5.43 Rancangan Antar Muka Data Supplier.....	76
Gambar 5.44 Rancangan Antar Muka Data Bidang.....	77
Gambar 5.45 Rancangan Antar Muka Data Perbaikan Gizi	77
Gambar 5.46 Rancangan Antar Muka Data Level User	78
Gambar 5.47 Rancangan Antar Muka Data User.....	78
Gambar 5.48 Rancangan Antar Muka Data Jadwal Perawat	79
Gambar 5.49 Rancangan Masukan Pendaftaran	79
Gambar 5.50 Rancangan Masukan Data Pasien	80
Gambar 5.51 Rancangan Masukan Data Dokter.....	80
Gambar 5.52 Rancangan Masukan Data Jadwal Praktek Dokter	81
Gambar 5.53 Rancangan Masukan Data Petugas	81
Gambar 5.54 Rancangan Masukan Data Perawat	82
Gambar 5.55 Rancangan Masukan Data Data Bidang.....	82
Gambar 5.56 Rancangan Masukan Data Jadwal Perawat	83
Gambar 5.57 Rancangan Masukan Data Poli	83
Gambar 5.58 Rancangan Masukan Data Diagnosa.....	84
Gambar 5.59 Rancangan Masukan Data Tindakan.....	84
Gambar 5.60 Rancangan Masukan Data Operasi	85
Gambar 5.61 Rancangan Masukan Data Penanganan Operasi	85
Gambar 5.62 Rancangan Masukan Data Obat	86
Gambar 5.63 Rancangan Masukan Data Pengadaan Obat.....	86
Gambar 5.64 Rancangan Masukan Data Pengeluaran Obat	87
Gambar 5.65 Rancangan Masukan Data Supplier	87
Gambar 5.66 Rancangan Masukan Data Gizi	88
Gambar 5.67 Rancangan Masukan Data Level User	88
Gambar 5.68 Rancangan Masukan Data User	89
Gambar 5.69 Rancangan Masukan Rujukan.....	89
Gambar 5.70 Rancangan Masukan Resep Obat	90
Gambar 5.71 Rancangan Masukan Tindakan Medis	90
Gambar 5.72 Rancangan Keluaran Kartu Antrian	91
Gambar 5.73 Rancangan Keluaran Laporan Data Pasien	91
Gambar 5.74 Rancangan Keluaran Laporan Rekam Medis.....	92
Gambar 5.75 Rancangan Keluaran Laporan Data Petugas	92

Gambar 5.76 Rancangan Keluaran Laporan Data Stok Obat	93
Gambar 5.77 Rancangan Keluaran Laporan Data Pengadaan Obat	93
Gambar 5.78 Rancangan Keluaran Laporan Data Pengeluaran Obat	94
Gambar 5.79 Rancangan Keluaran Laporan Data Gizi.....	94
Gambar 5.80 Rancangan Keluaran Laporan Resep Obat.....	95
Gambar 5.81 Rancangan Keluaran Laporan Perawat	95
Gambar 5.82 Rancangan Keluaran Laporan Dokter	96
Gambar 5.83 Rancangan Keluaran Jadwal Praktek Dokter	96
Gambar 5.84 Rancangan Keluaran Jadwal Perawat	97
Gambar 5.85 Rancangan Keluaran Laporan Surat Rujukan	97
Gambar 5.86 Implementasi Basis Data User	98
Gambar 5.87 Implementasi Basis Data Pendaftaran.....	98
Gambar 5.88 Implementasi Basis Data Pasien	99
Gambar 5.89 Implementasi Basis Data Dokter.....	99
Gambar 5.90 Implementasi Basis Data Perawat	100
Gambar 5.91 Implementasi Basis Data Petugas	100
Gambar 5.92 Implementasi Basis Data Stok Obat.....	101
Gambar 5.93 Implementasi Basis Data Pengadaan Obat.....	101
Gambar 5.94 Implementasi Basis Data Pengeluaran Obat	102
Gambar 5.95 Implementasi Basis Data Obat-obatan	102
Gambar 5.96 Implementasi Basis Data Resep Obat	103
Gambar 5.97 Implementasi Basis Data Diagnosa Penyakit.....	103
Gambar 5.98 Implementasi Basis Data Poli	103
Gambar 5.99 Implementasi Basis Data Tindakan.....	103
Gambar 5.100 Implementasi Basis Data Rekam Medis	104
Gambar 5.101 Implementasi Basis Data Perbaikan Gizi.....	104
Gambar 5.102 Implementasi Basis Data Hak Akses	104
Gambar 5.103 Implementasi Basis Data Kesehatan Ibu dan Anak	105
Gambar 5.104 Implementasi Basis Data Operasi	105
Gambar 5.105 Implementasi Basis Data Penanganan Operasi	106
Gambar 5.106 Implementasi Basis Data Resep Obat	106
Gambar 5.107 Implementasi Basis Data Rujukan	107
Gambar 5.108 Implementasi Basis Data Supplier	107
Gambar 5.109 Implementasi Basis Data User Level	107
Gambar 5.110 Implementasi Hasil Laporan Pendaftaran	108
Gambar 5.111 Implementasi Hasil Laporan Data Pasien	108
Gambar 5.112 Implementasi Hasil Laporan Data Dokter.....	108
Gambar 5.113 Implementasi Hasil Laporan Data Perawat.....	109
Gambar 5.114 Implementasi Hasil Laporan Data Petugas	109
Gambar 5.115 Implementasi Hasil Laporan Stok obat	110
Gambar 5.116 Implementasi Hasil Laporan Pengadaan Obat	110
Gambar 5.117 Implementasi Hasil Laporan Pengeluaran Obat.....	111

Gambar 5.118 Implementasi Hasil Laporan Perbaikan Gizi	111
Gambar 5.119 Implementasi Hasil Laporan Jadwal Perawat	111
Gambar 5.120 Implementasi Hasil Laporan Rekam Medis	112
Gambar 5.121 Implementasi Hasil Laporan Kartu Antrian	112
Gambar 5.122 Implementasi Hasil Kartu Berobat	113
Gambar 5.123 Implementasi Hasil Surat Rujukan.....	113
Gambar 5.124 Implementasi Hasil Resep Obat	114
Gambar 5.125 Implementasi Hasil Jadwal Dokter	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Wawancara Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	120
Lampiran 3 Biodata.....	121
Lampiran 4 Biodata.....	122
Lampiran 5 Biodata.....	123
Lampiran 6 Surat Pengantar Penelitian.....	124

